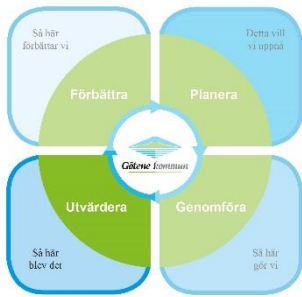




# KVALITETSREDOVISNING

Sektor Omsorg

År 2021



## SAMMANFATTNING AV KVALITETS-REDOVISNINGEN

Pandemin har under 2021 fortsatt haft ett stabilt grepp om samhället i allmänhet och vår sektor i synnerhet. För andra året har verksamheten fortsatt varit tvungna att använda skyddsutrustning i samband vårdnära kontakter. Det innebär munskydd och/eller visir. En arbetsmiljö som varit mycket påfrestande. I slutet av året fick samhället och verksamheten erfara en ny variant på covid-19 som hade en betydligt högre smittspridning än tidigare. Strax före årsskiftet var flera områden inom äldreomsorg och funktionshinder hårt belastade då mycket personal insjuknat i covid-19.

Under året gjordes en del förändringar inom organisationen. Socialchef och biträdande socialchef delade från och med hösten på ledarskapet för enhetscheferna inom äldreomsorg (ÄO) och funktionshinderområdet (FH). Den tidigare stabsledningsgruppen lades ned och ersattes istället av behovsbaserade arbetsgrupper utifrån uppdrag, utredningar eller teman. Enhetscheferna inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har under året haft handledning som en fortsättning på det arbete som startades med gruppen 2020.

”Helhetsprojektet” är ett avtal mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och fackförbundet Kommunal, som innebär medarbetarens rätt till heltid. En projektledare har anställts under året och arbetet har påbörjats där projektledaren besökt alla berörda arbetsplatser inom sektorn.

Under hösten genomfördes utvecklingsdagar för all personal inom äldreomsorg och funktionshinderområdet från lunch - till lunch på Vann i Bohuslän. Innehåll: helhetsprojektet, värdegrundsarbete, genomförandeplaner och social dokumentation.

Arbetet med att implementera Time-care som är ett effektivt digitalt system för personalplanering, schemaläggning och lönehandläggning startade under andra halvåret 2021.

Två utredningar om Träffpunkterna har genomförts, en om utveckling och effektivisering och en fortsatt utredning för att finna den bästa formen och mål för Träffpunkterna.

En digital kvalitetsmessa har genomförts och finns nu på Youtube. En digital information/ utbildningsserie om psykisk ohälsa har spelats in under året med fem avsnitt. Under nästa år kommer fem avsnitt till att spelas in. Avsnitten vänder sig i första hand till anhöriga till någon med psykisk ohälsa men den vänder sig även till personal i utbildningssyfte men också till alla som är intresserade av ämnet.

Nygårdens Stöd och Motivationsboende för vuxna personer med olika sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem startade under våren. Strax före årsskiftet var det fullbelagt för första gången.

Enkätundersökningen på myndighetssidan inom individ- och familjeenheten, som utförts under året, visar på höga nöjda resultat jämfört med övriga kommuner i landet. För första gången genomfördes även en brukarundersökning inom AME:s verksamheter och Trädgårdstjänst. Även inom detta område kunde en hög svarsfrekvens och mycket bra resultat presenteras.

## Innehåll

SAMMANFATTNING AV KVALITETS-REDOVISNINGEN .....	2
GRUNDFAKTA OM VERKSAMHETERNA.....	6
ÄLDREOMSORG .....	6
FUNKTIONSHINDER .....	6
BISTÅNDSENHETEN .....	6
INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....	6
ARBETSMARKNADSENHETEN (AME) -TRÄDGÅRDSTJÄNST-INTEGRATION- BILPOOL .....	7
ANHÖRIGSTÖD .....	7
SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE VIKTIGA RESULTAT .....	8
ÖVERGRIPANDE.....	8
Sjukstatistik 2021 .....	9
Patientsäkerhetsberättelse.....	9
Inkomna synpunkter och klagomål 2019-2020-2021.....	9
Medarbetarundersökning.....	9
Lex Sarah.....	10
Lex Maria .....	10
BISTÅNDSENHETEN .....	10
Sjukstatistik 2021 .....	10
Lex Sarah.....	10
Medarbetarundersökning.....	10
KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.....	11
Utvärdering sommar 2021.....	11
Sjukstatistik 2021 .....	11
Medarbetarundersökning.....	12
ÄLDREOMSORG .....	12
Nationell brukarundersökning inom äldreomsorgen.....	12
Enhetsundersökning äldreomsorg .....	12
Synpunkter .....	12
Lex Sarah.....	12
Betalningsansvar .....	12
Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2021 .....	12
Sjukstatistik 2021 .....	13
Medarbetarundersökning.....	13
FUNKTIONSHINDER .....	13
Brucarundersökning .....	13

Synpunkter .....	13
Lex Sarah.....	14
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021 .....	14
Enhetsundersökning .....	14
Sjukstatistik 2021 .....	14
Medarbetarundersökning.....	15
INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....	15
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021 .....	16
Sjukstatistik 2021 .....	16
Statistik, anmälningar, placeringar, ekonomiskt bistånd.....	17
Synpunkter .....	17
Lex Sarah.....	17
Medarbetarundersökning.....	17
ARBETSMARKNADSENHETEN (AME).....	17
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021 .....	18
Sjukstatistik 2021 .....	18
Andra nyckeltal .....	18
Länsstyrelsen.....	19
Extratjänster .....	19
Alternativ feriepraktik 2021 .....	19
Förlängd feriepraktik genom ”Jobb för Unga” ihop med KAA.....	19
Lägst ungdomsarbetslöshet i Skaraborg under pågående pandemi.....	19
Självtester för kommunens personal. ....	20
Medarbetarundersökning.....	21
ANHÖRIGSTÖD .....	21
<b>SÄRSKILDA KVALITETSHÖJANDE INSATSER .....</b>	<b>22</b>
<b>ÖVERGRIPANDE.....</b>	<b>22</b>
<b>BISTÅNDSENHETEN.....</b>	<b>23</b>
<b>KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.....</b>	<b>24</b>
<b>ÄLDREOMSORG .....</b>	<b>25</b>
<b>FUNKTIONSHINDER .....</b>	<b>26</b>
<b>INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....</b>	<b>26</b>
<b>ARBETSMARKNADSENHETEN (AME).....</b>	<b>27</b>
<b>ANHÖRIGSTÖD .....</b>	<b>27</b>
<b>UTVÄRDRING AV HANDLINGSPLANER SEKTOR OMSORG 2021 .....</b>	<b>29</b>
<b>SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN DET SYSTEMATISKA</b>	
<b>KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN .....</b>	<b>44</b>

Övergripande .....	44
Biståndsenheten.....	45
Kommunal hälso- och sjukvård.....	45
Äldreomsorg.....	46
Funktionshinder.....	48
Individ- och familjeenheten .....	49
Arbetsmarknadsenheten-integration, bilpool .....	50
Anhörigstöd.....	51
<b>UTVECKLINGSOMRÅDEN.....</b>	<b>53</b>
Övergripande .....	53
Biståndsenheten.....	53
Kommunal hälso- och sjukvård.....	53
Äldreomsorg.....	54
Funktionshinder.....	54
Individ- och familjeenheten .....	54
Arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst, Integration, Bilpool.....	55
Anhörigstöd.....	55

# GRUNDFAKTA OM VERKSAMHETERNA

## ÄLDREOMSORG

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är behovsprövade och biståndsbedömda som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, ex kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

## FUNKTIONSHINDER

Även inom funktionshinderområdet är insatserna behovsprövade och biståndsbedömda för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga vuxna och gruppboendestäder. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SOL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning. Sedan 2019 ingår även Heldegatans stödboende för unga vuxna och ensamkommande ungdomar funktionshinderområdet. Under året startades även boendet för vuxna hemlösa med missbruksproblem och/eller funktionsnedsättning på Nygården.

## BISTÅNDSENHETEN

Biståndshandläggare utreder och fattar beslut på delegation av socialnämnden enligt SoL och LSS. Biståndsenheten är samlokaliserade.

## INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN

Individ- och familjeenheten i Götene är indelad i tre grupper; barn och familjegruppen, vuxengruppen samt familjeteamet. Barn- och familjegruppen handlägger ärenden och verkställer beslut som rör barn och ungdomar 0-20 år, såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar m fl. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Vuxengruppen handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, integration, boende, dödsbo, våld i nära relationer samt missbruk/ beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familj utifrån biståndsbeslut. En av tjänsterna på familjeteamet är förlagd till kommunens familjecentral.

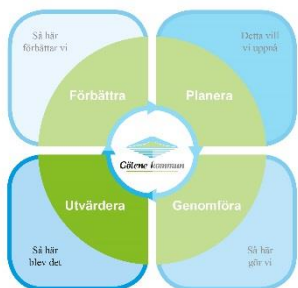
## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME) -TRÄDGÅRDSTJÄNST- INTEGRATION- BILPOOL

AME och Trädgårdstjänst arbetar med att hjälpa individer i Götene kommun till egen försörjning genom antingen arbete eller studier. Numera ingår även den tjänsteman som arbetar med integration i denna verksamhet. Från 2021 administrerar verksamheten även kommunens bilpool. Verksamheten finns på Järnvägsgatan 22.

## ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation. Till detta finns en anhörigamordnare anställd på 100 % men som arbetar 80 %.





# SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

## VIKTIGA RESULTAT

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

### ÖVERGRIPANDE

- ”Helhetsprojektet” är ett avtal mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och fackförbundet Kommunal, som innebär medarbetarens rätt till heltid. En projektledare har anställts under året och arbetet har påbörjats där projektledaren besökt alla berörda arbetsplatser inom sektorn.
- Under året har samarbetet med Jotib utökats då samtliga enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet genomgått en grundläggande och omfattande utbildning i bemanningsekonomi.
- En omorganisation av sektor omsorg har genomförts. Stabsledningsgruppen har lagts ned för att istället tillsätta arbetsgrupper utifrån uppdrag, aktuella teman eller projekt. Ett delat ledarskap (socialchef och biträdande socialchef) har införts för enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet.
- Utvecklingsdagar för all personal inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har genomförts lunch - till lunch på Vann i Bohuslän. Innehåll: Helhetsprojektet, värdegrundsarbete, genomförandeplaner och social dokumentation.
- Arbetet med att implementera Time-care som är ett effektivt digitalt system för personalplanering, schemaläggning och lönehandläggning startade under andra halvåret 2021.
- Dialogdagar mellan politik-ledning och enheter har genomförts under april.
- Två utredningar om Träffpunkterna har genomförts, en om utveckling och effektivisering och en fortsatt utredning för att finna den bästa formen och mål för Träffpunkterna.
- Utvärdering av sommaren visar ett ansträngt läge inom vissa verksamheter av sektorn. Ett proaktivt arbete har startat för att skapa förutsättningar för ett bättre läge 2022.
- Uppdrag som startats under året har handlat om; resursfördelning inom särskilt boende (säbo) och funktionshinderområdet, ta bort städ och matlagning för undersköterskor på säbo, utveckla kontaktpersonsuppdraget, gemensamma APT-agendor, mat-och inköpsgrupp, utbildningsmaterial för värdegrundsarbete och genomförandeplan samt förutsättningar för hemtagning av placerade barn inom LSS.
- En digital kvalitetsmessa har genomförts och finns nu på Youtube
- Den interna kvalitetsgranskningen har lagts ned i konkurrens med andra liknande undersökningar.
- Internkontrollplan för 2020-2021 är genomgången och uppföljd.
- Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen har reviderats uppdaterats för 2022



- Handlingsplanen för ökad miljömässig hållbarhet (socialnämndens mål) inom sektor omsorg har följts upp 2ggr 2021.
- Ett 15-tal processer har uppdaterats eller kartlagts i det nya processmodelleringsverktyget 2C8 under året

## Sjukstatistik 2021

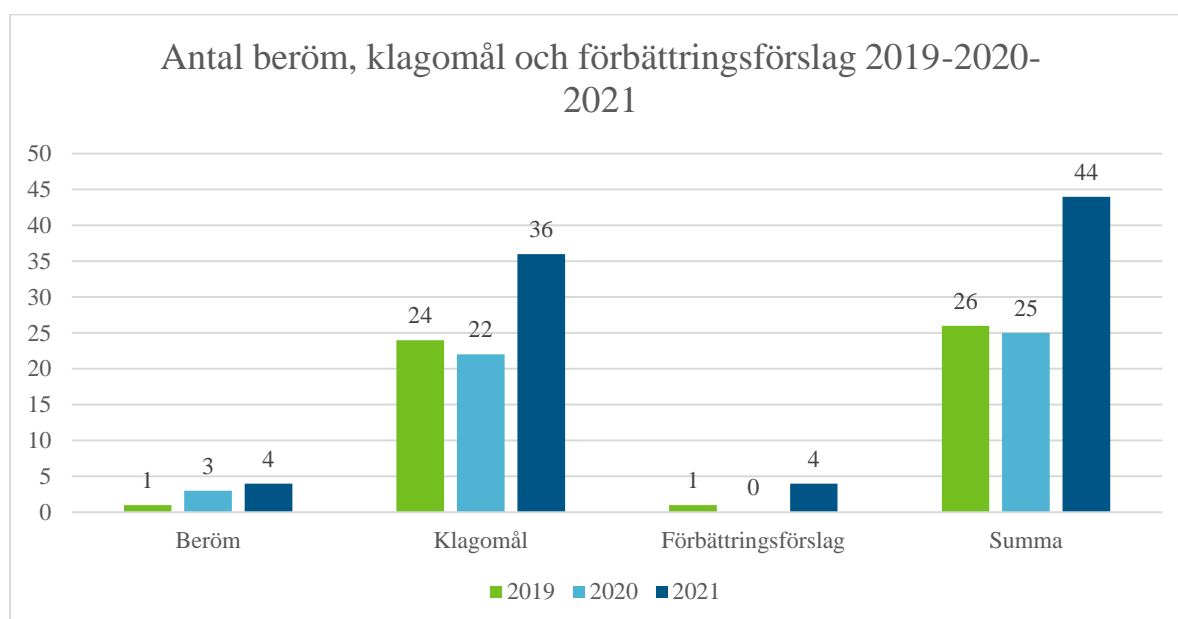
Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Sektor omsorg	6,9 %	7,2 %	9,2 %	9,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukpenningtalet för hela Sektor omsorg ligger på samma nivå som 2020, 9,2 %. Snittet i hela kommunen har minskat från 7,8 % 2020 till 7,6 % 2021.

## Patientsäkerhetsberättelse

MAS:en skriver en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur Götene kommun arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen är klar i mars 2022 och kan då läsas på kommunens hemsida.

## Inkomna synpunkter och klagomål 2019-2020-2021



Totalt har det kommit in 44 synpunkter, klagomål och förbättringsförslag fördelat på 36 personer till sektor omsorg under 2021. En markant ökning jämfört med 2020 då det kom in 25 synpunkter.

## Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## Lex Sarah

Under 2021 har 48 avvikelser inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS) av dessa har 2 skickats vidare till IVO.

## Lex Maria

Ingen Lex Maria har utretts under 2021.

## BISTÅNDSENHETEN

I juni infördes förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre. Det innebar att den som är 75 år och äldre kan via en digital tjänst på hemsidan ansöka om serviceinsatser utan biståndsbeslut. Efter årsslutet kan konstateras att ingen än så länge har använt tjänsten. En utvärderings ska göras 2022.

## Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Biståndsenheten	24,2 %	18,3 %	21,3 %	22,7%
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukpenningtalet har ökat ytterligare 2021 på biståndsenheten. I år har genomsnittet legat på 22,7 % att jämföra med 2020 då det låg på 21,3 %. Ökningen beror på flera långtidssjukskrivningar..

## Lex Sarah

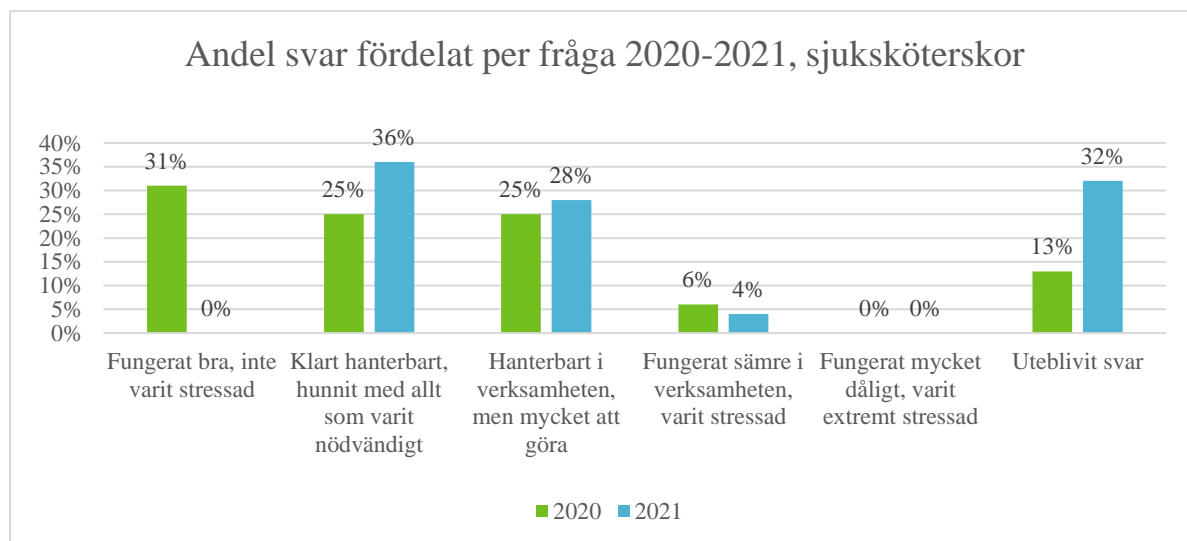
Under 2021 har 12 avvikelser inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS).

## Medarbetarundersökning

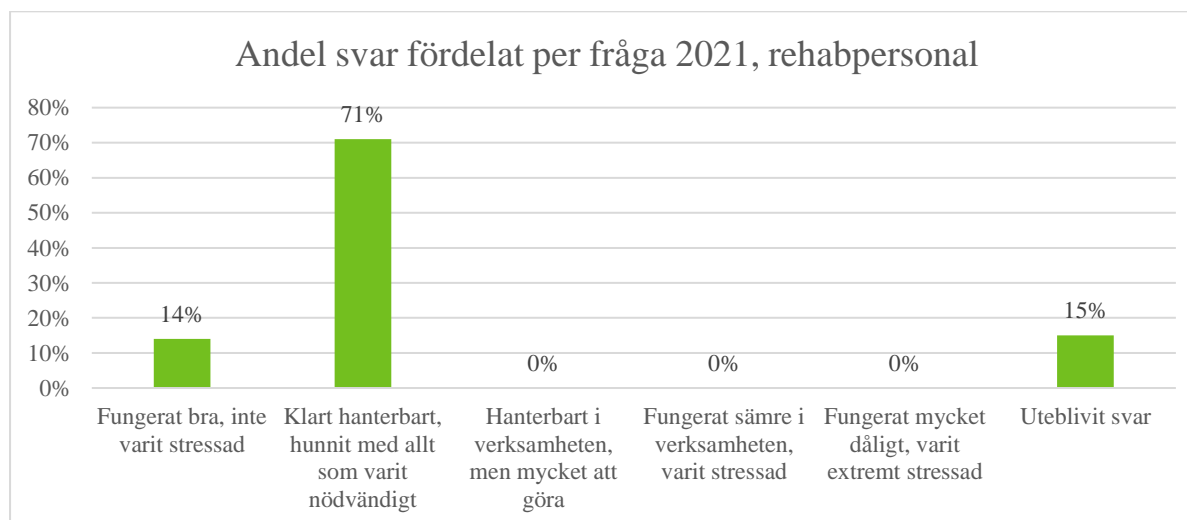
Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

### Utvärdering sommar 2021



Ovanstående resultat på föregående sida som sjuksköterskorna besvarat visar en viss försämring jämfört med 2020. De har ändå tyckt att sommaren fungerat hanterbart trots pandemi och brist på vikarierande sjuksköterskor och att de flesta upplevt ett gott mående i arbetsmiljön.



Ovanstående resultat som rehab-personalen besvarat visar att. De har ändå tyckt att sommaren fungerat hanterbart trots pandemi och brist på vikarierande sjukgymnaster/fysioterapeuter och arbetsterapeuter och de flesta upplevt ett gott mående i arbetsmiljön.

### Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
HSL-enheten	2,3 %	3,1 %	4,2 %	4,5 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukfrånvaron har ökat något inom HSL-enheten men ligger ändå på en förhållandevis låg nivå.

## Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## ÄLDREOMSORG

### Nationell brukarundersökning inom äldreomsorgen

Ingen nationell brukarundersökning inom hemtjänst eller särskilt boende har genomförts under 2021 på grund av försenad upphandling (Socialstyrelsen)

### Enhetsundersökning äldreomsorg

Ingen nationell enhetsundersökning inom hemtjänst eller särskilt boende har genomförts under 2021 på grund av försenad upphandling. (Socialstyrelsen)

## Synpunkter

Totalt har det kommit in 34 synpunkter till äldreomsorgen varav 27 klagomål, 3 beröm och 4 förbättringsförslag. De flesta synpunkterna berör träffpunkterna och en del hemvård och särskilt boende.

## Lex Sarah

Antalet inrapporterade avvikelser inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har ökat till 26 avvikelser under 2021 jämfört med 19 avvikelser 2021.

## Betalningsansvar

Betalningsansvaret till länssjukvården för utskrivningsklara 2021 är 0 dagar. 2020 var det 0 dagar.

## Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2021

Äldreomsorg	Medelvärde 2019	Medelvärde 2020	Medelvärde 2021	Medelvärde deltagande kommuner 2021
Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, antal dagar	58	29	28	44
Personalkontinuitet antal pers. som hemtjänsttagare möter under 14 dagar.	11	10	11	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende, %	48	32	52	51
Brukarbedömning särskilt boende, helhetssyn, %	95	91	Undersökning inställd 2021	Undersökning inställd 2021

Brukarbedömning hemtjänst, helhetssyn, %	94	93	Undersökning inställd 2021	Undersökning inställd 2021
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	250 104	266 074	Ej klar	

Mätningar i KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) presenterades i januari i år och visar att äldreomsorgen ligger godkänt till i jämförelse med övriga deltagande kommuner i de tre kvalitetsmått som redovisas här. I mätningen kvalitetsaspekter i särskilt boende har vi ett förbättrat resultat. Brukarbedömning inom hemtjänst och särskilt boende saknas då ingen undersökning är genomförd på grund av försenad upphandling från Socialstyrelsen.

## Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Äldreomsorg	6,8 %	6,9 %	9,4 %	9,5 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukpenningtalet har ökat marginellt inom äldreomsorgen. I år har genomsnittet legat på 9,5 % att jämföra med 2020 då det låg på 9,4 %.

## Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## FUNKTIONSHINDER

### Brukarundersökning

En nationell brukarundersökningar har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningen i år var brukare i LSS-boende och boendestöd. Nio frågor har ställts till målgrupperna. Totalt sett så har Boendestödet ett okej resultat. Jämfört med alla kommuner har Götene en högre andel positiva svar i tre av enkätens frågor. Högst resultat får Boendestöd i kategorierna inflytande, kommunikation och trygghet. Lägst resultat fanns i kategorin förtroende för personalen. Resultatet för Skogstorp och Torstensgården (Bostad med särskild service LSS) är totalt sett bra. Sett till alla kommuner i Sverige ligger Götene resultat högre i fyra av frågorna där omtanke, rätt stöd, trivsel och förtroende för personalen berörs. Resultat är något lägre i en fråga och markant lägre i frågorna som berör kommunikation, inflytande och trygghet. Antalet svar är dock mycket lågt (5 svar) och därmed ska resultatet tolkas med försiktighet. Resultatet för Postiljonen och Terrassen är också bra, men även detta resultat ska tolkas med försiktighet då det är få svar (7). Sett till alla kommuner i Sverige ligger Postiljonen och Terrassens resultat högre i fyra av frågorna där omtanke, rätt stöd, trivsel och förtroende för personalen berörs. Resultat är något lägre i en fråga och markant lägre i frågorna som berör kommunikation, inflytande och trygghet.

### Synpunkter

Det har kommit in ett klagomål gällande funktionshinderområdet under 2021.

## Lex Sarah

Under 2021 har 4 avvikelser inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS). 2020 kom det in 7.

### Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021

Funktionshinder	Medelvärde 2019	Medelvärde 2020	Medelvärde 2021	Medelvärde deltagande kommuner 2021
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS §9.9, medelvärde	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	-
Utredningstid från ansökan till beslut om LSS-insats, antal dagar	29	24	16	45
Brukarbedömning gruppboende LSS, brukaren trivs alltid hemma	73	Genomförs vartannat år	83	81
Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga	Genomförs vartannat år	67	Genomförs vartannat år	
Kostnad funktionsnedsättning totalt (Sol, LSS, SFB), minus ers. Från FK enl SFB, kr/inv	6 680	6 924	Ej klar, redovisas nästa år	

I årets KKiK mätning har inga ansökningar/beslut tagits om till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget måtetal. Utredningstid om LSS-insats har minskat markant jämfört med 2020 och ligger klart under rikssnittet. Brukarbedömning LSS-boende, brukaren trivs alltid hemma har ett förbättrat resultat jämfört med 2019 och ligger nu högre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi på mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

## Enhetsundersökning

Socialstyrelsens enhetsundersökning ställdes in 2020 på grund av pandemin

### Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Funktionshinder	9,3 %	9,8 %	11,2 %	12,7 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom funktionshinderområdet. I år har genomsnittet varit 12,7 % att jämföra med fjolåret då det låg på 11,2 %.

## Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN

### Brukarundersökning

Under hösten genomfördes Sveriges kommuner och regioner (SKR) en nationell enkätundersökningar inom ekonomiskt bistånd, social barn- och ungdomsvård och missbruk inom individ- och familjeenheten. Totalt sett så har ekonomiskt bistånd ett mycket bra resultat även i år. Jämfört med alla kommuner har Götene en högre andel positiva svar i alla av de totalt sju frågorna. Missbruk- och beroendevården har totalt sett fått ett mycket bra resultat i andel positiva svar, ”full pott” (100 %) i fem av de sju frågorna. Jämfört med alla kommuner så ligger missbruk- och beroendevården över i alla utom en fråga. Barn- och ungdomsvård, ungdomar 13 + har också ett mycket bra resultat, utifrån de som har svarat (få svar 9 st) ”Full Pott” 100 % positiva svar i sex av de sju frågorna. Den enda frågan som inte fått 100 % är Påverkan på typ av hjälp 86 %. Barn- och ungdomsvården vårdnadshavare, har fått ett försämrat resultat. Jämfört med det nationella resultatet så ligger barn- och ungdomsvården, vårdnadshavare under i alla frågor vilket är en markant försämring.

En intern brukarundersökning har vidare genomförts gällande alkohol och drogrådgivning och familjeteamet. Alkohol och drogrådgivningen fick in 22 svar varav 9 var kvinnor och 13 var män. 7 uppgav att de hade varit aktuella i längre än ett år. 4 att de varit aktuella i 7 till 12 månader. 9 uppgav att det varit aktuella i 1 till 6 månader samt uppgav 2 att de varit aktuella i två månader. 21 uppgav att de upplevde att alkohol och drogrådgivaren efterfrågar den enskildes synpunkter om hur dennes situation skall förändras. 1 hade ingen åsikt. 20 upplevde att alkohol- och drogrådgivaren visade mycket stor förståelse för den enskildes situation. 1 upplevde den som ganska stor. 19 personer uppgav att de tyckte det var lätt att komma i kontakt med alkohol- och drogrådgivaren. 1 hade ingen åsikt. 12 personer upplever att deras situation förbättrats mycket sedan de fått kontakt med kommunens alkohol- och drogrådgivare. 8 att den förbättrats lite. 2 hade svårt att bedöma detta.

Familjeteamet inkom 20 svar. Svaren graderade den enskilde på en skala från 1 till 10. Där 1 var sämst och 10 bäst, följande framkom; 16 svarande av 20 värderade upplevelsen om att de fått tillräcklig med information om vilken hjälp de kunnat få av familjebehandlarna, 7 till 10 på skalan. 4 personer mellan 5 till 7 på skalan. 14 svarande av 20 värderade, upplevelsen om att de fått hjälp de önskade i kontakt med familjebehandlarna, 8 till 10 på skalan.



## Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021

Individ- och familjeenheten	2019	2020	2021	Medelvärde deltagande kommuner 2021
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	75	83	87	78
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem, medelvärde	52	53	76	51
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och familj, medelvärde 0-20 år	76	74	92	99
Väntetid antal dagar vid nybesök från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	9	15	17	15
Brukarbedömning IFO totalt-förbättrad situation	60	80	84	75
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg. missbruksvård helhetssyn	-	100	100	90
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård, helhetssyn	-	100	100	81
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, helhetssyn	91	91	91	85
Kostnad individ- och familjeomsorgen. Kr/inv	3 967	3 795	Ej klart, redovisas nästa år	

Årets resultat visar att vi ligger bra till i ”Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd”, brukarbedömning helhetssyn inom ekonomiskt bistånd, missbruksvård, och barn- och ungdomsvård. Utredningstid avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem har försämrats. I övriga mått ligger vi i mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

## Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Individ- och familje-enheten	4,2 %	4,5 %	5,4 %	4,5 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

Sjukpenningtalet har minskat nästan en procentandel det senaste året inom individ och familjeenheten. 2021 har snittet legat på 4,5 % att jämföra med 2020 då det låg på 5,4 %.

## Statistik, anmälningar, placeringar, ekonomiskt bistånd

År	2018	2019	2020	2021
<b>Inkomna anmälningar på barn</b>				
Antal anmälningar per år	403	428	403	430
Antalet inkomna ansökningar per år	35	38	22	34
<b>HVB-placeringar barn</b>				
Antal vård dagar per år	2190	1875	1573	1678
<b>Familjehemsplacerade barn</b>				
Genomsnitt placerade barn per månad	10	13	13,5	16
<b>Ekonomiskt bistånd</b>				
Genomsnitt utbetalning per månad	750 tkr	807 tkr	926 tkr	815 tkr
Genomsnitt inkomna antal ansökningar per månad	130	140	147	131
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	126	130	151	142
<b>HVB-placeringar vuxna</b>				
Antalet vård dagar per år	1340	1389	1232	1204

### Synpunkter

Totalt har det kommit in 4 synpunkter, alla klagomål. Klagomålen kommer från IVO. Anledningen till detta är att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ändrat sina rutiner som innebär att de inte utreder klagomål längre som kommer in till IVO. De hänvisar till kommunernas synpunkts- och klagomåls hantering istället

### Lex Sarah

Det har rapporterats in 6 avvikelser som lett till Lex Sarah-ärenden inom individ- och familjeenheten till SAS (socialt ansvarig samordnare) under 2021. 2020 var det 2 avvikelser.

### Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME)

Under året har en brukarundersökning med mycket bra resultat genomförts för första gången i verksamheten. Svarefrekvens var på 89 %. Högst betyg har *arbetscoachens bemötande* fått, hela 98 % av de svarande är nöjda. Ett gott bemötande är det viktigt för att bygga tillit mellan brukare och personal. Näst högst betyg fick ”*Vet du vem du ska prata med om du upplever att något är dåligt*” 96 % nöjdhet, vilket är ett tecken på att brukarna har ett förtroende för personalen och vågar framföra kritik. Ytterligare två frågor fick mycket högt betyg, ”*Får du den hjälp du behöver av din arbetscoach?*” och ”*Får du vara med och bestämma när du och din arbetscoach tar fram din handlingsplan?*” Båda fick 93 % nöjdhet. Tre av frågorna fick ett lite lägre betyg, det var; ”*Tycker du att din arbetsdag/aktivitet känns viktig för dig?*” 83 % nöjdhet, ”*Känner du dig trygg på din arbetsplats?*” 85 % nöjdhet och ”*Trivs du på din*

arbetsplats” 85 % nöjdhet. Det är inga låga resultat men ska beaktas, speciellt frågan om trygghet. Brukarundersökningen är något som ska vara återkommande.

## Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2021

AME	2019	2020	2021	Medelvärde Deltagande kommuner 2020
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel%	Saknas	35	Ej klart (KOLADA)	37

## Sjukstatistik 2021

Verksamhet	2018	2019	2020	2021
Arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst	1,7 %	3,3 %	4,8 %	5,6 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>

## Andra nyckeltal

Alla personer (100 %) som remitterats till AME har erbjudits att medverka i någon form av arbets- eller studieorienterad insats för utveckling och välbefinnande.

Trädgårdstjänst ska minska anställningstiden från i genomsnitt 2,5 år till högst 2 år per anställd fram till 2022. 2021 har fler än 15 brukare gått vidare vilket innebär att ingen varit kvar på Trädgårdstjänst mer än 2 år (SN-MÅL)

Representanter från AME har haft 100 % närvaro vid näringslivets frukost- och lunchmöten under 2021. (SN-MÅL).

Inga synpunkter eller klagomål har kommit in till AME under 2021.

## DUA- Delegationen för unga och nyanlända till arbete

Jobbspår i samverkan, med Skara, Vara, Lidköping, Essunga & Arbetsförmedlingen.

Truckutbildning för 13 personer har genomförts inom jobbspåren.

## Ung Drive 2021

Tidigare konceptet med Sommarlovsentreprenör upphörde, detta år skrev vi ett nytt avtal med Ungdrive istället tillsammans med Näringslivsföreningen i Götene. Liknande upplägg där ungdomar fick en introduktionsvecka samt ett startkapital för att driva företag över sommaren. Denna sommar hade vi fyra företag igång under sommaren

## Cresco Create

Nytt ESF-projekt med samordningsförbundet tillsammans med 13 andra kommuner i Skaraborg. Hela projektet bygger på den danska BIP-modellen för att möta arbetslösa. Under

året har 20-tal personer varit med i projektet som pågått i 8 månader. Försäkringskassan och Individ- och familjeeheten remitterar in personer till projektet.

## Falkängen & Hällekis skola 2021

Uppdrag från Service & teknik om att sköta underhållet på Falkängen i Hällekis. Gräsklippningen, trimning och hålla rent och fint på området under året. Detta kommer generera inkomst till Trädgårdstjänst vilket kommer användas till att anställa arbetslösa Götenebor

## Länsstyrelsen

AME har haft igång två projekt via Länsstyrelsen under året, *Invasiva växter* samt *Naturnära jobb*. Under våren återupptogs ett omfattande samarbete med Länsstyrelsen gällande invasiva växter. Avtal skrevs gällande Jättebalsamin

## Extratjänster

Arbetsmarknadsåtgärden extratjänst har under året fasats ut. Början på året var cirka 15 extratjänster aktiva i våra kommunala verksamheter. Under året har ett aktivt arbete skett gällande denna målgrupp. Under året har de flesta lämnat oss för arbete på den reguljära arbetsmarknaden istället för att exempelvis hamna på ekonomiskt bistånd i kommunen.

## Alternativ feriepraktik 2021

Vanligtvis är det feriepraktik över sommaren. Men även denna sommar var inte som någon annan sett till pandemin. Då minderåriga fick inte arbeta i människonära yrken. Samma upplägg som 2020 där arbetsplatserna i regel var utomhus och möjlighet till avstånd var goda. Även detta år genererade detta över 120 feriepraktikplatser. Alla ungdomar som ansökte fick feriepraktik sommaren 2021.

## Förlängd feriepraktik genom "Jobb för Unga" ihop med KAA.

Totalt fick ett 10-tal ungdomar feriejobb i kommunala verksamheter, skola, vård. Samt på Trädgårdstjänst. Detta har lyft ungdomarna oerhört mycket. Då denna målgrupp står längst ifrån ordinarie arbetsmarknad utan gymnasieutbildning. Flertalet har via denna insats etablerat sig på arbetsmarknaden och är idag självförsörjande.

## Lägst ungdomsarbetslöshet i Skaraborg under pågående pandemi.

Under hela året har AME haft stort arbetsfokus på alla brukare i våra verksamheter. De arbetar systematiskt med stegförflyttning. Många av våra extratjänster har fått nytt arbete eller påbörjat studier. Vilket gjort att vi även under 2021 sänkt arbetslösheten för målgruppen med ytterligare 3,5 %, vilket gör att vi i Götene har fortsatt lägst arbetslöshet i Skaraborg bland utrikesfödda.

## Självtester för kommunens personal.

Under året har samordningen av självtester för kommunens personal samt personal från våra grannkommuner fortsatt. Under året flyttade testerna från Centrumhuset till en container på Järnvägsgatan 22. Flera hundra tester har genomförts under året.

## Integration

Mottagande av KVOT-flyktingar har fungerat väl under hela året, 12 stycken kvot togs emot under året. Samt 5st som släpade från förra året, totalt 17st. Nästa år 2022 har vi ett kvotantal på 17st, men på grund av lägenhetsbrist har vi gjort en överenskommelse med Gullspångs kommun att de tar emot 8st. Vilket innebär att vi kommer få 9 st kvotflyktingar under året 2022.

## Samarbetsformer utvecklas med Näringslivsstrategen i Götene för utökad samarbete med näringslivet.

Under året har det utvecklats nya samarbetsformer tillsammans med Näringslivsstrategen i Götene. Vi har regelbundet deltagit på företagsluncherna som anordnats med olika teman. Men det som gett oss en bra utveckling i verksamheten är vår samverkan med Logent under året. Den kontakten initierades först via Näringslivsstrategen. Det har gett oss ett samarbete som lett till att 12 brukare från våra verksamheter fått arbete på Logents nya etablering i Götene. Vi är numera en aktiv del i kommunens övergripande plan för näringslivet. Där vi bland annat deltagit i utvecklingen för att förbättra årets rekordresultat som nionde bästa kommun gällande företagsklimatet. Ett område vi försöker utveckla med vår största arbetsgivare är en yrkesutbildning under början av 2022. *”Rekryteringsutbildning för Personal till charkavdelningen”* startar upp i slutet av januari som vi tillsammans med Gunnar Dafgårds och Arbetsförmedlingen har utformat för att fånga upp personer som står utanför arbetsmarknaden. Fullföljd utbildning genererar arbete på Gunnar Dafgård.

## Bilsamordningen (Bilpool)

Under året har arbetet med kommunens bilsamordning flyttas över till våra verksamheter. Ett 50-tal bilar över hela kommunen, olika märken och skick. Alla bilar har en bilsamordnare som vi har tagit kontakt med för att bekräfta att den fortfarande är i tjänst samt att den en kopplad till rätt bil. Det har även gjorts en översyn av inköp, försäljning, service, fakturering för att kunna hitta rätt rutiner och arbetssätt. Omvärldsbevakningen är påbörjad av personal på trädgårdstjänst för att kunna effektivisera arbetssättet ännu mer framöver. Klimatlöften 2022 omfattar kommunens fordon, där vi försöker hitta arbetssätt för att möta klimatlöften. Även upphandlingen av nya bilar kopplas till våra klimatlöften.

## IFO-AME-modell 2021

Att genom samverkan bättra på förutsättningarna för att förbättra individens möjlighet till sysselsättning i arbete eller studier.

## Medarbetarundersökning

Ingen medarbetarundersökning under 2021, genomförs vartannat år, nästa 2022.

## ANHÖRIGSTÖD

Under året har anhörigsamordnaren genomfört 52 bokade anhörigsamtal på kontoret (56 anhöriga, fler vid vissa samtal). Det kan vara intressant att se om pandemin har påverkat vilka som kommer på samtal därför redovisas år *2019 som referensår* innan pandemin och både 2020-2021 som påverkats av pandemin. (51 samtal 2020, 59 samtal 2019).

Äldre anhöriga över 65 år står för 27 av de bokade samtalen (19 samtal 2020 och 34 samtal 2019). Anhöriga under 65 år står för 29 av de bokade samtalen (32 samtal 2020 och 25 samtal 2019). Samtalen med äldre anhöriga minskade mellan år 2019 och 2020 och det berodde nog till största delen på pandemin. Jämfört med 2020 så märks det att samtal med de över 65 har ökat något under året vilket är glädjande.

Även under 2021 har en stor del av anhörigkontakterna skett genom telefonsamtal. Det är fortfarande fler anhöriga i arbetsför ålder som anhörigstödet har haft kontakt med i år jämfört med referensåret 2019.

## Hembesök

Under 2021 har anhörigsamordnaren varit på 10 hembesök (7 hembesök 2020, 13 hembesök 2019). Av dessa var 6 kvinnor och 4 män. Alla hembesök utom ett har varit hos äldre anhöriga över 65.

## Anhörigcirklar

### **Missbruk/ psykisk ohälsa**

En anhörigcirkel för anhöriga till personer med missbruksproblematik och/eller psykisk ohälsa startade i oktober i år. Totalt 10 träffar. Anhörigsamordnaren och kommunens alkohol- och drogrådgivare är cirkelledare.

### **Demensgrupp**

Anhörigcirkel för demens startade i oktober 2020 med fem anmälda. Efter två gånger fick vi avsluta på grund av ändrade restriktioner på grund av pandemin. Det dröjde till april 2021 innan vi kunde starta igen.

## Telefonsamtal

En telefonlista/kontaktlista på cirka 170 personer (170 personer 2020 och 151 personer 2019) finns med namn och telefonnummer på dem som av någon anledning haft kontakt med anhörigstödet. Anhörigsamordnaren har under året ringt en gång till en del av de anhöriga som finns på telefonlistan/kontaktlistan för att höra hur de mår och fråga om de önskar mer stöd.

## Rekreativsvistelse på Piperska i Lundsbrunn

Under året har anhörigstödet inte erbjudit någon rekreation på Piperska.

## Kostnadsfri anhörigavlösning

Alla som har behov och har ansökt om kostnadsfri avlösning i hemmet under 2021 har fått detta. Den kostnadsfria avlösningen har minskat ganska mycket under de två senaste åren. Under året (2021) har 14 personer beslut på avlösning i hemmet, utav dessa har fyra avlidit. (19 personer 2020 och 24 personer 2019).

## Hembesök 80 år

I anhörigsamordnarens uppgifter ingår att besöka de som fyller 80 år under året för att informera om vilket stöd det finns att få om ett behov uppstår. Ett brev skickas hem till alla som inte tidigare har någon hjälp från kommunen. De som redan har hemtjänst har fått information från en biståndshandläggare. Under året har anhörigsamordnaren gjort 9 förebyggande hembesök hos de som fyllt eller fyller 80 år under året (10 hembesök 2020, 34 hembesök 2019).

Under hösten då restriktionerna lättade så inbjöds det till en gemensam information i Centrumhuset. Vid två tillfällen en eftermiddag kunde den som ville anmäla sig för att få information av flera olika professioner.

## Brukarundersökning

En brukarundersökning gjordes under oktober månad på Arbetsmarknadsenheten (AME). Anhörigsamordnaren hjälpte till som frågeassistent åt brukare som ingår i AME och trädgårdstjänst. Personalen bokade in besöken.

## Arbetsgrupp suicid

Anhörigsamordnaren ingår i en arbetsgrupp som arbetar förebyggande mot suicid. Flera möten har hållits både fysiskt och digitalt under året.

## SÄRSKILDA KVALITETSHÖJANDE INSATSER

Under året har insatser genomförts som anses som kvalitetshöjande för respektive verksamhet. De redovisas nedan.

## ÖVERGRIPANDE

Pandemin har tagit ett stabilt grepp om samhället i allmänhet och vår sektor i synnerhet. För andra året har verksamheten fortsatt varit tvungna att använda skyddsutrustning i samband vårdnära kontakter. Det innebär munskydd och/eller visir. En arbetsmiljö som varit mycket påfrestande. I slutet av året fick samhället och verksamheten erfara en ny variant på covid-19 som hade en betydligt högre smittspridning än tidigare. Strax före årsskiftet var flera områden inom äldreomsorg och funktionshinder hårt belastade då mycket personal insjuknat i covid-19.



Under året gjordes en del förändringar inom organisationen. Socialchef och biträdande socialchef delade från och med hösten på ledarskapet för enhetscheferna inom äldreomsorg (ÄO) och funktionshinderområdet (FH). Den tidigare stabsledningsgruppen lades ned och ersattes istället av behovsbaserade arbetsgrupper utifrån uppdrag, utredningar eller teman.

Enhetscheferna har under året haft handledning.

Den digitala utvecklingen har fortsatt under året med bl a ”en väg in” för sektorns IT-arbete som innebär att alla ärenden mailas till en adress och där registreras och en arbetsfördelning görs sedan mellan IT:s medarbetare. Ett par av ansökningar som tidigare gjorts manuellt via besök hos handläggare kan numera utföras via e-tjänst. Ett välfärdstekniksbibliotek har färdigställts under våren 2021. Syftet är att inga digitala hjälpmedel ska köpas in och bli outnyttjade utan allt registreras i biblioteket. De kan då bokas under en begränsad tid och därefter återlämnas så att andra intressenter kan låna. Ett verksamhetssystem har upphandlats tillsammans med 12 andra kommuner i Skaraborg. Under 2021 så fick vi även ny trygghetslarmsleverantör för ordinärt boende vilket infördes under mars månad där 360 larm byttes ut under 3 intensiva veckor. Upphandlingen för ett nytt trygghetslarm för särskilt boende inleddes även under slutet av 2021

Under hösten genomfördes utvecklingsdagar för all personal inom äldreomsorg och funktionshinderområdet. Det blev totalt nio resor med femtio personer på varje tur till Vann i Bohuslän med fokus på helhetsprojektet, värdegrund och genomförandeplan med social dokumentationen. I utvärderingar som gjorts kunde konstateras att det var en mycket lyckad satsning.

Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2022 har uppdaterats.

Arbetet med att ta uppdatera processer pågår och beräknas vara klart under våren 2022.

Dialogdagar med politiker-personal-ledning har genomförts under mars-april.

## BISTÅNDSENHETEN

- Samtliga handläggare arbetar utifrån Individens behov i centrum (IBIC), delaktighet är det centrala begreppet och ska alltid beaktas. LSS-handläggarna arbetar fullt ut med IBIC, men kommunens verksamhetssystem är inte fullt utvecklat för att utreda bland annat personlig assistans. Här pågår en ständig utveckling.
- From 2021 så har även SoL-handläggarna handledning genom kommunalförbundet. Det har skett digitalt och varit 4 gånger under året.
- All personal var inbjudna till att delta i äldreomsorgens – och funktionshinderområdet vad gäller värdegrund och social dokumentation. På grund av sjukskrivningar så var det 4 av 7 som deltog.

- Samtliga handläggare ingår i nätverk för handläggare i Skaraborg, de har haft ett par digitala träffar under året.
- Den sedan tidigare planerade utvecklings/samverkans dag med IFE, var planerad till två olika datum, men tyvärr fick båda ställas in. Det berodde dels på pandemin men också på grund av personalbrist.
- I februari togs beslut om ny Vägledning för biståndshandläggning i Götene kommun, av Socialnämnden.
- Två av handläggarna har representerat Götene i demens och stroke nätverk, på Skaraborgs nivå.
- För att förbättra informationsöverföringen kring demens, finns det en demenssamverkansgrupp där primärvård och representanter från demens-, bistånd- samt rehab enheten ingår.

## KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

- Ett mer utvecklat samarbete med Vårdcentralen i Götene och Götene rehab där våra representanter för våra legitimerade team träffar kollegorna regelbundet och löser frågor gemensamt.
- Under året har ambitionen varit att ha våra tjänster tillsatta fullt ut för att bevara kontinuitet och kvalitet. Att inte behöva använda bemanningsföretag har följaktligen inte behövts förutom under två månader under en graviditetsfrånvaro som varit nödvändig att lösa.
- Digitala medicinskåp har köpts (100 st). Detta är en investering som betalar sig framför allt i medicinsk säkerhet då det tryggar läkemedelsprocessen. Skåpen registrerar alla som öppnar dom och inga obehöriga kommer åt innehållet, skåpen används för alla vårdtagare som kommunen har tagit över läkemedelsansvaret för.
- Ett journalgranskningsarbete har påbörjats med en arbetsgrupp från HSL (både SSK och rehab) 8 personer som träffats regelbundet under hösten för att granska journaldokumentationen men också i utbildningsmoment tydliggöra och många gånger förenkla dokumentationsarbetet.
- En budgetutökning som ligger i nivå med den fasta bemanning som enheten haft sedan en tid ansöktes och beviljades, vilket ger förutsättning för bättre ekonomisk följsamhet och trygghet på hela enheten.
- Påbörjat ett resursfördelningsarbete för att på enhet sjuksköterskor - där scheman, personalbehov, upplägg kvälls- och nattscheman genomlyses och förändringar görs med syfte att effektivisera och trygga verksamheterna. Planering har påbörjats för att bl.a. ha fyra nattsköterskor i tjänst istället för som idag tre som delar på nattpassen, detta skulle innebära att det blir lättare lösa vakanser, semestrar och annan frånvaro.
- Under ett år fyllt av Pandemieffekter som starkt påverkat all vår verksamhet så blir det mycket tydligt att principen att ha våra enhetschefer på plats i verksamheterna, har varit en stor framgångsfaktor. Att vara på plats har inneburit ett direkt ledningsarbete som gett möjlighet att se till att restriktioner följs och råd/stöd hela tiden har kunnat ges till medarbetarna. Götene kommun har haft en mycket liten spridning av Covid-19 bland våra patienter.

- En genomgripande inventering har utförts av rehabiliteringens hjälpmedelsförråd för att rätta till de hjälpmedel som hamnat fel i systemet. Det har också gjorts en analys av att utöka basförrådet med hjälpmedel på boendena i kommunen. Fördelar skulle vara snabb tillgång till hjälpmedlet och ekonomiska vinster över tid då många hjälpmedel är dyra att hyra/leasa, att istället äga dem på boendena skulle alltså ha betydande fördelar ekonomiskt. Uppföljning kring detta planeras under 2022.
- Införande av Digitala signeringslistor som gör att omvårdnadspersonal direkt kan dokumentera och registrera delegerade arbetsuppgifter har fortsatt under året. Systemet ger överblick, rapporterar vid avvikelser och säkerställer en tryggare vård. Effektivare hantering och tidsbesparing följer när personalen behärskar systemet och slipper dessutom manuella blanketter.

## ÄLDREOMSORG

Verksamheten har fortsatt påverkats av pandemin. Under en period låg smittnivån på en lägre nivå som möjliggjorde vissa fysiska möten. När smittan tog ny fart kom nya restriktioner igen. Verksamheten har visat på en stor följsamhet i de ständiga förändringar som skett. Många planerade utbildningar, aktiviteter och verksamheter har fått ställas in eller stängas. Träffpunkter öppnade några månader men fick sedan stängas ned igen detsamma gäller, dagverksamheten Gläntan. Fortsatta restriktioner har gällt vid besök på kommunens boenden. Pandemin har påverkat verksamheternas utvecklingsarbete och mycket har fått stå tillbaka, trots detta har en hel del ändå gjorts för att förbättra och anpassa verksamheten efter restriktionerna. Frivilligsamordnaren lyckades återigen genomföra utomhusaktiviteter för de boende vilket har varit mycket uppskattat. Under året har ”digitala gungstolar” köpts in, med projektmedel, till kommunens boenden. Syftet med dessa är att stilla oro hos brukare med behov. Det har varit ett mycket gott utfall på insatsen. I övrigt har bl a nedanstående genomförts;

- Förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre startade upp i juni 2021.
- Ett förråd för skyddsutrustning, motsvarande funktionshinderområdets, har byggts upp för äldreomsorgen där allt material har samlats på ett ställe.
- Det har varit ett stort antal lediga lägenheter på kommunens särskilda boenden. Korttiden har sålt platser till Skara kommun under i stort sett hela första halvåret.
- Rekryteringen av sommarvikarier var svår. Antalet sökande låg på samma nivå som tidigare. Däremot var färre anställningsbara jämfört med tidigare år. Det visade sig bli den tuffaste sommaren på många år. Flera vikarier hoppade av precis innan semesterperioderna startade. Sjukfrånvaron var hög. Vikarier som varit på plats har varit mycket bra. Ordinarie personal har fått arbeta mycket under sommaren.
- Före sommaren flyttade hemvårdsgrupperna Norra, Centrum och Västra lokalmässigt ihop. Syftet var att resursanvända personalen på ett bättre sätt än när de sitter på olika fysiska ställen. Under sommaren, som var mycket ansträngd, kunde grupperna hjälpas åt på ett effektivare sätt än tidigare.

## FUNKTIONSHINDER

Liksom inom äldreomsorgen har många planerade aktiviteter och utbildningar fått ställas in på grund av pandemin. Café Helena hade stängt under en längre period på grund av pandemin. När verksamheten öppnade skedde det med restriktioner och så har det fortsatt resten av året. Arbetet med evidensbaserad praktik (EBP) i verksamheten har fortgått men i långsammare takt på grund av pandemin. En verksamhetspedagog anställdes som tillsammans med stödpedagogerna arbetat med att driva socialpedagogiken och EBP-arbetet framåt.

- Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har gjort en granskning på verksamheten inom funktionshinderområdet för att i första hand se hur verksamheten påverkats av pandemin. Alla som velat har fått sina beslut verkställda, det har i vissa fall varit aktuellt med verkställandet på annan plats än ordinarie. Återkoppling från IVO lämnades utan anmärkning.
- Införande av Digitala signeringslistor som gör att omvårdnadspersonal direkt kan dokumentera och registrera delegerade arbetsuppgifter har fortsatt under året. Systemet ger överblick, rapporterar vid avvikelser och säkerställer en tryggare vård. Effektivare hantering och tidsbesparing följer när personalen behärskar systemet och slipper dessutom manuella blanketter.
- Nygårdens Stöd och Motivationsboende för vuxna personer med olika sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem startade under våren. Strax före årsskiftet var det fullbelagt för första gången.
- Arbetet med nyckelfria lås fortsätter och en utökning har genomförts till att även omfatta portar och soprum men också inom LSS boendestöd och socialpsykiatri.
- Daglig verksamhet har tillsammans med AME planerat en uppstart av eget tvätteri i kommunen.

## INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN

- Socialsekreterare på barn och familjeenheten har i enlighet med kompetensutvecklingsplanen för 2021 gått Tejping utbildning. Denna utbildning har gett personalen ytterligare verktyg i att hålla samtal med barn. Något som personalen haft stor nytta av.
- Familjebehandlare har utbildats i Repuls. Det är en arbetsmetod för impuls kontroll och träning av sociala färdigheter. Ett ytterligare verktyg för personalgruppen att använda sig av i familjebehandlingsarbetet. Vidare har familjebehandlare utbildats i Trappansamtal. En modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj. En typ av samtal som vi annars skulle behövt köpa av andra kommuner.
- Samtliga myndighetsutövande socialsekreterare har utbildats i Patriark. En utbildning som består av vägledning för bedömning och hantering av risk för hedersrelaterat våld. En givande utbildning kring ett område där vi har fortsatt mycket att lära.

- Myndighetsutövande socialsekreterare har genomfört utbildningen i FREDA. En utbildning i standardiserande bedömningsmetoder för bedömning av våld i nära relationer. Ytterligare ett område där vi har mycket att lära.

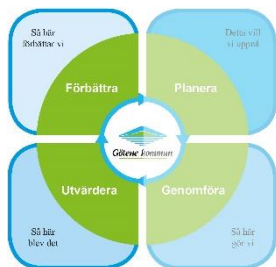
## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME)

- El-cyklar till verksamheten, den används för besök inom tätorten och för mindre arbetsuppgifter på Trädgårdstjänst
- El-bil, använder vi regelbundet på våra dagliga rundor med trädgårdstjänst.
- Gas-bil, vi har fått kommunens första gasdrivna bil.
- Stor andel personal använder Raindance numera
- Marknadsplats, för e-handel. Genomgången utbildning för personalen
- Utökad samverkan med daglig verksamhet, 22:an gällande ved och försäljning.
- Enhetlig klädsel bland personalen på Trädgårdstjänst
- Stärkt vårt varumärke Trädgårdstjänst bland kommunala verksamheterna
- All personal jobbar utefter behov, det styr verksamheten
- Ipad för språksvaga, jobbar med appar för att lära sig svenska mer
- Ipad för att hitta till kunder runt om i hela Götene, effektiviserar vårt arbetssätt
- Personaldator för trädgårdstjänst. Träna på CV, personligt brev. Lägga in egen semester, frånvaro med mera.
- Truckutbildning för 13 personer genomfördes som en del av jobbspåren.
- Bakgavellyftutbildning digitalt, för att kunna använda lift i matbussen vi kör dagligen.
- Arbete på väg, digital utbildning för handledarna på Trädgårdstjänst.
- Götene gummiverkstad har utbildat gällande däckbyte för all personal. Så vi byter däck på kommunens bilar på ett säkert sätt.
- Frivårdsgrupp drog igång, man promenerade, spelade padel bland annat. För att främja folkhälsa.




## ANHÖRIGSTÖD

- En digital information/utbildningsserie om psykisk ohälsa har spelats in under året med fem avsnitt. Under nästa år kommer fem avsnitt till att spelas in. Avsnitten vänder sig i första hand till anhöriga till någon med psykisk ohälsa men den vänder sig även till personal i utbildningssyfte men också till alla som är intresserade av ämnet.
- Anhörigveckan i oktober blev inställd på grund av pandemin, En föreläsning för allmänheten av Ulla Assarsson var planerad men fick ställas in. Ulla har en föreläsning som heter "ett långsamt farväl". Ett nytt försök kommer göras under våren 2022.
- Stöd till barnfamiljer Anhörigsamordnaren har varit i kontakt med flera barnfamiljer för att ge stöd. Stödet har skett i bokade samtal på anhörigstödet kontor, via telefon eller via mail.
- Anhörigombuden Flera nya kontakter med anhöriga har knutits efter att anhörigombuden har sett ett behov och frågat den anhörige om lov att kontakta anhörigsamordnaren.
- Handledning för anhörigsamordnaren två gånger per termin.

- En högskoleutbildning på 7,5 hp genom Ersta Sköndal Bräcke Högskola ”*Stöd för vuxna anhöriga till personer med psykisk ohälsa*”.
- Ett antal digitala utbildningar om hur man startar och genomför digitalt anhörigstöd genom Nka (Nationellt kompetenscentrum för anhöriga).
- Samarbete med verksamheter utanför kommunen. Svenska kyrkan och anhörigstödet har samarbetat i år när det gäller anhörigcirkeln för anhöriga till någon med missbruk och/eller psykisk ohälsa.
- Kuratorerna på När hälsans vårdcentral, skolans aktivitetsansvarige, elevhälsan, kommunens alkohol-och drogrådgivare, socialtjänsten, svenska kyrkan och anhörigsamordnaren har under året haft regelbunden kontakt ibland via Skype för att se var och hur vi kan samarbeta.
- Nätverk med anhörigsamordnare från kommunerna i gamla Skaraborg. Ett mindre nätverk med Götene, Lidköping, Skara, Vara och Essunga startades för några år sedan.





## Utvärdering av handlingsplan Sektor Omsorg 2021

<b>NÄMNDENS/ BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2020-2022</b>	 <b>GLOBALE MÅL</b> för hållbar utveckling Vilket eller vilka globala mål är kopplade till verksamhetsmålet? Nr.	<b>FÖRVÄNTAT RESULTAT</b> Detta resultat vill vi nå/detta är vårt förväntade läge	<b>PLANERING</b> Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt förväntade läge/resultat	<b>ANALYS/SLUTSATS</b> Har det blivit som förväntat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	<b>MÅLUPPFYLLELSE</b> I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	<b>NYA INSATSER/ÅTGÄRDER</b> Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
<b>Alla brukare inom socialnämnden ska erbjudas en meningsfull vardag</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>DELMÅL 3-4</b>              MINSKA ANTALET DÖDSFALL TILL FÖLJOD AV ICKE SMITTSAMMA SJUKDOMAR OCH FRÄMJA MENTAL HÄLSA         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <b>DELMÅL 8-5</b>              FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN FÖR ALLA         </div>	<p>Äldreomsorgen/särskilt boende ska erbjuda mer sociala aktiviteter för brukarna</p> <p>Äldreomsorgen ska ha</p>	<p>Aktivitetsansvarig a/aktivitetsombud och aktivitetsgrupper på särskilda boenden ska tillsammans med de boende utveckla både individuella och gemensamma aktiviteter. Aktiviteterna ska anpassas till FHM restriktioner, så länge de finns.</p> <p>Utredning och utveckling av</p>	<p>På grund av pandemin och restriktioner från FHM har inte aktiviteter kunnat erbjudas i full omfattning. Uteaktiviteter såsom musikunderhållning, tipspromenader, matlagning och bingo har genomförts när vädret har tillåtit. En del musikunderhållning i samarbete med Kulturskolan.</p> <p>På grund av pandemin har träffpunkterna varit stängda största</p>	<b>3</b>	




		<p>träffpunktverksamhet i alla tätorter.</p> <p>Brokare inom funktionshinderområdet ska ha en meningsfull sysselsättning i sin vardag</p> <p>Alla brukare som har en kontakt med AME och Trädgårdstjänst ska känna att de har en meningsfull vardag</p>	<p>träffpunktsverksamheten. Utreda möjligheterna för eventuellt andra driftsformer</p> <p>Fortsättning att utveckla nya inriktningar inom daglig verksamhet.</p> <p>Arbete med förhållningssättet Evidensbaserad praktik (EBP) inom alla enheter med stöd av Verksamhetspedagog och stödpedagoger.</p> <p>Varje brukare får en egen arbetscoach inom AME som ger hjälp och stöd till</p>	<p>delen av året. Öppnades i oktober i begränsad omfattning i väntan på den fortsatta utredningen med att ta fram mål och form för en framtida träffpunkt, ska vara klart i nov- 21.</p> <p>Fortsatt utveckling av Ta och Ge (återvinning och renovering) som ger fler meningsfulla arbetsuppgifter för brukarna. Under hösten har verksamheten startat med vedförsäljning Enligt brukarundersökning 2020 upplevde 77 % (15 svar) att den dagliga verksamheten var viktig för dem.</p> <p>Under hösten startade verksamhetspedagogen en arbetsgrupp med stödpedagogerna för att sätta igång arbetet med EBP ute på enheterna inom funktionshinderområdet.</p> <p>Dokumenterat i Procapita. Går att få ut statistik på varje år. Brukaren får en handlingsplan som man tagit fram tillsammans med sin arbetscoach. Resultat. Brukarundersökning, 83 % nöjdhet i</p>		
--	--	---	--	--	--	--

			en meningsfull sysselsättning	fråga om arbetsdag/aktivitet känns viktig.		
<p><b>Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder</b></p>	 	<p>Fortsätta att utveckla och investera i ny teknik och digitalisering.</p>	<p>Fortsättning installationen av nya larm på boenden. Larm installerat på Ceciliagården och Kastanjegården</p> <p>Utveckling digitala möten för både personal och brukare. Inköp till brukarna via online.</p> <p>Undersöka möjligheten att införa E-ansökan i Mina Sidor. Öka användandet av Mina sidor</p>	<p>Larm installerat på Ceciliagården och Kastanjegården, fungerar tyvärr inte fullt ut därför förlängs inte avtalet. Ny upphandling har avslutats och tilldelningsbeslut kommer i feb -22.</p> <p>I två av fyra gruppboendestäder handlar brukarna nu via ICA Online med utkörning av matvaror. Det fungerar tillfredställande. Använt videosamtal mellan brukare och anhöriga på en del gruppboendestäder och särskilda boenden.</p> <p>Infört E-ansökan i samband med införandet av förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre. E-ansökan införd för ansökan om Trädgårdstjänst serviceinsatser</p> <p>Alla klienter inom IFE informeras och erbjuds användandet av tjänsten Mina sidor. Under 2021 har 36 % av dem som har tillgång till tjänsten Mina sidor använt den. Att antal ärenden som</p>	4	

			<p>Öka användandet av digitala möten IFE.</p> <p>Inom AME effektivisera arbetsmetoder genom att all dokumentation görs digitalt i Procapita</p> <p>Implementering Digitala signeringslistor.</p>	<p>använt Mina sidor minskat under andra halvåret kan förklaras med att flertal ärenden avslutats under andra halvåret 2021. E-ansökan kom igång i mitten av november.</p> <p>Under 2021 har de digitala mötena ökat. I samtal med socialsekreterarna framkommer att de bland annat använt sig av digitala möten vid uppföljningar av insatser, SIP, skolmöten, anmälningmöten samt vid utredande samtal. Ökningen beror delvis på pandemin men är också ett led i att spara tid vid bland annat långdistans-placeringar</p> <p>Alla har tillgång till Procapita. All dokumentation sker där. Digital kalender i dator, mobil gäller för all personal. Vi har börjat scanna in beslut som vi har digitalt istället för papper. Brukare lägger in sin semester digitalt på Trädgårdstjänst. Språksvaga brukarna arbetar med ipads, appar för att träna på svenska språket.</p> <p>Implementering klart inom äldreomsorgen. Funktionshinderområdet har inte</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>Implementering social dokumentation inom funktionshinderområdet.</p> <p>Fortsättning DIVOS utbildning.</p> <p>Utökning av IT-stödet till verksamheten genom att anställa en systemansvarig.</p>	<p>kommit lika långt. Kommer därför att få fortsatt stöd för att kvalitetssäkra signeringen. Implementeringen av social dokumentation har av olika skäl (många chefsbyten, pandemin) släpat efter och alla medarbetare har fått utbildning under hösten och start planeras under våren 2022.</p> <p>Under dialogdagarna i april framkom det att vissa enheter inte genomfört DIVOS- utbildningen, tidsbrist och pandemin var nämnda orsaker. Ligger nu med i den övergripande handlingsplanen som ett förbättringsområde.</p> <p>IT-stödet utökat med en 50 % tjänst.</p> <p>Utvecklingen av välfärdsteknik och digitala system fortsätter att öka såsom, inköp on-line och användning av medicinkaruseller inom funktionshinderområdet. Inköp av medicinrobotar. Användning av SMART-TV, "Hotellås" och digitala gungstolar i äldreboende, nytt schema- och bokningsprogram Time-</p>	
--	--	--	--	--	--

				care och Time-pool, system som Sign-it app och In-print.		
<b>Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser</b>		Brukarna ska känna trygghet i de insatser som ges.	<p>Satsning på ett övergripande värdegrundsarbete inom äldreomsorg och funktionshinder ska starta under 2021</p> <p>Under 2021 ansvarar varje enhetschef för att brukarna har en genomförandeplan som de är delaktiga i.</p> <p>Prioritering av SIP (samordnad individuell planering) inom hälso- sjukvårdsenheten. Arbetat med personcentrerade team-möten</p>	<p>Utbildning i värdegrund genomförd för all personal under utvecklingsdagar i november. Ett utbildningsmaterial framtaget med en utbildningsfilm som kan användas kontinuerligt i verksamheten och i introduktionen. Målsättningen är att få till ett löpande och hållbart värdegrundsarbete i verksamheten</p> <p>Det finns och har funnits brister i detta arbete under lång tid, har varit svårt att komma tillrätta med. Det ser olika ut på enheterna, en del har aktuella genomförandeplaner en del inte. Kunskapsbrist är en anledning, All personal och enhetschefer har fått en genomgång i ämnet under utvecklingsdagarna i november.</p> <p>Uppföljningar med arbetsgrupper, team och övriga aktörer fungerar tillfredställande och fokus ligger på att tillgodose brukarens önskemål så långt det är möjligt. Viss begränsning på grund av pandemin.</p>	<b>3</b>	


			<p>Fortsätter att bibehålla det låga antalet olika personal (11 personal) som besöker en brukare med hemtjänst under en 14 dagarsperiod. Detta genom att utveckla kontaktmannaskapet och schemaplanering.</p> <p>Anhörigstöd. Planering så det finns tid för akuta samtal</p>	<p>Hemvårdsgrupper arbetar kontinuerligt med att förbättra personalkontinuiteten hos brukarna. Ett uppdrag finns att uppdatera och utveckla kontaktmannaskapet ytterligare. Ett nytt schemaplaneringssystem hoppas också bidra till en fortsatt hög personalkontinuitet. Resultat 2021 är 11 personal i genomsnitt. Undersökning (KKiK).</p> <p>Äldre personer i riskgruppen har inte fått fysiska enskilda samtal i den mån de önskat på grund av pandemin. De har fått samtal via telefon.</p>		
<p><b>Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.</b></p>	<p>DELMÅL 3-4</p>  <p>MINSKA ANTALET DÖDSFALL TILL FÖLJD AV ICKE SMITTSAMMA SJUKDOMAR OCH FRÄMJA MENTAL HÄLSA</p> <p>3</p>	<p>Alla brukare inom äldreomsorg, funktionshinder, individ- och familjeenheten och AME ska ha en genomförandeplan som de är delaktiga i. Undantaget de brukare som har enstaka insatser eller på grund av</p>	<p>Under 2021 ansvarar varje enhetschef för att brukarna har en genomförandeplan som brukaren är delaktiga i. Använda metoder som möjliggör en ökad delaktighet och påverkan för brukaren i</p>	<p>Utbildning genomförd i social dokumentation och genomförandeplan för all personal inom äldreomsorg och funktionshinder.</p> <p>Inom AME gör arbetscoachen handlingsplanen tillsammans med brukaren i Procapita. Brukarundersökning genomförd där frågan om delaktig när</p>	3	






		<p>funktionsnedsättningar inte kan delta.</p> <p>Handläggares beslutet ska var anpassat till den enskilde som varit delaktig i utredningen.</p> <p>Öka delaktigheten för klienter och anhöriga</p>	<p>planeringen av sina insatser. Metoderna ska bygga på evidens.</p> <p>Ny vägledning för biståndsbeslut</p> <p>Arbetet med att motivera klienter inom Individ- och familjeenheten att använda sig av nätverksmöten.</p>	<p>handlingsplanen tas fram fick högt betyg 93 % nöjdhet.</p> <p>Under 2021 finns det en genomförandeplan i samtliga biståndsärenden hos familjeteamet. Familjebehandlarnas uppger att de och familjerna tillsammans. Enligt enkätundersökningen framkommer att majoriteten av klienterna, som är aktuella på familjeteamet, upplevt att de varit delaktiga i de mål som står i genomförandeplanen. formulerat hur målen i genomförandeplanen ska nås</p> <p>Vägledning för biståndsbeslut framtaget och beslutad av SN feb-21. Förhoppningen är att den enskilde upplever en tydlighet samt känner sig delaktig i beslutet.</p> <p>Nätverksmöten har inte kunnat genomföras dels på grund av pandemin och dels på grund av att Nätverkslaget inte varit igång fullt ut. Inga nätverksmöten har hållits under 2021.</p>		
--	--	--	--	---	--	--





<p><b>Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv</b></p>	<p><b>DELMÅL 5-5</b></p>  <p>SÄKERSTÄLL FULLT DELTAGANDE FÖR KVINNOR I LEDARSKAP OCH BESLUTSFATTANDE</p>	Medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats ska öka	Satsning på ett övergripande värdegrundsarbete inom äldreomsorg och funktionshinder ska starta under 2021	Värdegrundsutbildning genomförd under utvecklingsdagar i november för att öka attraktiviteten.	<b>3</b>	
	<p><b>DELMÅL 8-5</b></p>  <p>FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKALÖN FÖR ALLA</p>	Nöjdmedarbetarindex ska öka	Arbetat med handlingsplaner utifrån resultatet från medarbetarundersökningen 2020	Under dialogdagarna framkom det att de flesta enheterna hade tagit fram en handlingsplan och arbetade med den.		
	<p><b>DELMÅL 10-2</b></p>  <p>FRÄMJA SOCIAL, EKONOMISK OCH POLITISK INKLUDERING</p>	Medarbetare som upplever ett gott ledarskap ska öka	Starta upp ambassadörsgruppen igen	Har ej startat upp på grund av pandemin. Planeras att starta upp när restriktionerna upphör. Ny medarbetarundersökning 2022		
		Nöjd medarbetarindex för chefer ska öka	Arbeta med ett medarbetarnära och ett tillitsbaserat ledarskap	De flesta enhetscheferna försöker arbeta så nära medarbetarna som möjligt, men det brister på en del enheter. En positiv effekt av Covid-19 är att cheferna arbetat nära verksamheterna för att stödja och motivera till förändrat arbetssätt under pandemin. Ny medarbetarundersökning 2022		
			Arbetat med det administrativa			







			<p>stödet till enhetschefer. Utveckla innehållet i ledningsgruppsmötena. Värdegrundsarbetet.</p> <p>Motivationsutbildning utifrån chef- och ledarperspektiv</p> <p>Införa ett nytt digitalt schema- och lönesystem för att effektivisera arbetet.</p> <p>Infört schemalagd reflektionstid</p> <p>Deltar i Helhetsresan som bland annat innebär att alla ska anställas på heltid</p>	<p>Administratörgruppen har varit igång ett år och arbetet börjar forma sig och har avlastat cheferna. Pandemin har påverkat den tänkta utvecklingen av ledningsgrupperna negativt då fysiska möten inte har kunnat genomföras. Ledningsgrupperna har dock nu en tydlig agenda.</p> <p>Motivationsutbildning är genomförd genom högskolan i Skövde.</p> <p>Reflektion infört i vissa verksamheter.</p> <p>Implementering av Helhetsresan genom projektledare pågår.</p> <p>Ny medarbetarundersökning 2022</p> <p>Sjukfrånvaron har minskat något från 7,8 % 2020 till 7,6 % 2021</p>		
		Sjukfrånvaron ska minska				

		<p>Personalomsättningen ska minska</p> <p>Alla medarbetare på IFO och familjeteamet ska uppleva att man har en bra arbetsmiljö</p>		<p>Personalomsättningen har minskat från 12,3 % 2020 till 10,5 % 2021</p> <p>Familjeteamet har till viss del arbetat enligt handlingsplanen, utifrån medarbetarenkäten 2020, för en god arbetsmiljö. Gruppen har haft en viss omsättning på personal, vilket påverkat handlingsplanen. Under året har man delvis arbetat med förbättringar utifrån medarbetarenkäten 2020. All verkställighet, utifrån handlingsplanen för medarbetarenkäten 2020, har inte genomförts. Det har varit svårt att genomföra allt då personalomsättningen varit hög. Arbetssituationen har varit tuff och stressande för den enskilde socialsekreteraren.</p>		
<p><b>Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverkan</b></p>		<p>Minskad klimatpåverkan</p>	<p>Arbetat med åtgärder enligt framtagna handlingsplaner samt med kommunens antagna klimatlöften och de globala målen</p>	<p>Separat delårsuppföljning av handlingsplanen för en minskad klimatpåverkan. Utdrag från uppföljningen:          Antal miljöklassade bilar har ökat från 18 till 36          Co2 utsläppen har minskat från 107 g/km till 89 g/km          Antal el-cyklar har ökat under året från 4 till 10.</p>	<p><b>4</b></p>	

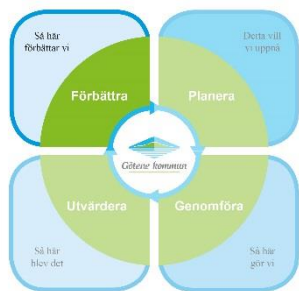
	<p><b>DELMÅL 7-2</b></p>  <p>ÖKA ANDELEN FÖRNYBAR ENERGI I VÄRLDEN</p> <p><b>DELMÅL 11-7</b></p>  <p>SKAPA SÄKRA OCH INKLUDERANDE GRÖNOMRÅDEN FÖR ALLA</p> <p><b>DELMÅL 12-3</b></p>  <p>HALVERA MATSVINNET I VÄRLDEN</p> <p><b>DELMÅL 12-5</b></p>  <p>MINSKA MÄNGDEN AVFALL MARKANT</p> <p><b>DELMÅL 13-3</b></p>  <p>ÖKA KLUNSKAP OCH KAPACITET FÖR ATT HANTERA KLIMAT-FÖRÄNDRINGAR</p>			<p>Matsvinnet har minskat markant i ett försöksprojekt genom att anställa en kock på ett plan på Kastanjegården. Matsvinn kommer nu att mätas i alla äldreboenden samt korttiden 22gr/år under 2022. Digitala möten har fortsatt enligt FMH rekommendationer och kommer att fortsätta i viss omfattning efter pandemin. Individ- och familjeenheten har ökat sina digitala möten ytterligare under 2021 och sparat in på tjänsteresor. Inför ny upphandling 2022 av livsmedel ser upphandlingsenheten över om det går att ställa anbudskrav som riktar sig mot svensk djurhållning och svenska grönsaker under säsong. 79 % av inköpta livsmedel till sektor omsorg är svenskt varav 18 % är ekologiskt. Idag har sektor omsorg 1,5 kg/CO2e utsläpp per kg livsmedel. (finns inget mål för Götene att jämföra med). De flesta äldreboendena har införskaffat insektshotell och fågelholkar för att öka den biologiska mångfalden. Sektor omsorg medverkat i en granskning av PwC avseende kommunens hållbarhetsarbete med särskilt fokus på miljö och klimatarbete med gott resultat</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	 <p>DELMÅL 15-5</p> <p>SKYDDA DEN BIOLOGISKA MÅNGFALDEN OCH NATURLIGA LIVSMILJÖER</p>  <p>DELMÅL 15-8</p> <p>FÖRHINDRA INVASIVA FRÄMMANDE ARTER I LAND- OCH VATTNEKOSYSTEM</p>			<p>Inom AME har samarbetet utökats med Återvinningscentralen i Götene, där de bland annat arbetat fram rutiner för invasiva växter.</p> <p>Ta&amp;Ge är i full gång. Ett digitalt beställningsverktyg är framtaget på kommunens intranät där det finns bilder på överblivna möbler och IT-utrustning. Beställning och anmälan om hämtning görs digitalt</p>		
<p><b>Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt</b></p>	 <p>DELMÅL 8-5</p> <p>FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN FÖR ALLA</p>  <p>DELMÅL 8-6</p> <p>FRÄMJA LINGAS ANSTÄLLNING, UTBILDNING OCH PRAKTIK</p>	<p>Antal personer med funktionsnedsättning som deltar i praktik, arbete eller utbildning ska öka.</p> <p>Alla (100 %) personer som remitterats till AME ska erbjudas att medverka i någon form av arbets- eller studieorienterad insats för utveckling och välbefinnande</p>	<p>Daglig verksamhet arbetar med att hitta en syssla som är av värde för den enskilde</p> <p>Individuell planering med arbetscoach. Regelbunden dokumentation görs av arbetscoach.</p>	<p>Juli 2021 har 53 personer med daglig verksamhet beslut. 18 av dessa personer har individuell placering. Detta är en ökning med 1 person.</p> <p>Alla brukare i alla verksamheter har en arbetscoach där man arbetar fram en handlingsplan tillsammans som sedan följs upp. Allt dokumenteras sedan i Procapita för att följa processen. Remittent får löpande information om planeringen under tiden. oss. Resultat brukarundersökning: 83 % anser att arbetet/aktiviteten känns viktig.</p>	3	

	<p><b>DELMÅL 8-8</b></p>  <p>SKYDDA ARBETSTAGARES RÄTTIGHETER OCH FRÄMJA TRYGG OCH SÄKER ARBETSMILJÖ FÖR ALLA</p> <p><b>DELMÅL 10-2</b></p>  <p>FRÄMJA SOCIAL, EKONOMISK OCH POLITISK INKLUDERING</p> <p><b>DELMÅL 3-5</b></p>  <p>FÖREBYGG OCH BEHANDLA DROGMISBRUK</p> <p><b>5 JÄMSTÄLLDHET</b></p> 	<p>Trädgårdstjänst ska minska anställningstiden från i genomsnitt 2,5 år till högst 2 år per anställd fram till 2022.</p> <p>Andel personer beroende av försörjningsstöd ska minska.</p>	<p>Under 2021 ska alla brukare på Trädgårdstjänst fått en arbetscoach utöver handledare. En individuell handlingsplan ska upprättas med fokus att gå vidare från Trädgårdstjänst till arbete eller studier</p>	<p>Vi arbetar aktivt med att få brukare att gå vidare från Trädgårdstjänst. Statistik finns i Procapita. Under 2021 har fler än 15 brukare gått vidare vilket innebär att ingen varit kvar på Trädgårdstjänst mer än 2 år.</p> <p>Statistik på arbetslösheten går att få fram via AF. I procapita kan vi se statistik att alla erbjuds en arbetscoach med individuell planering. Dokumentation följs upp av chef samt ärendegenomgångar. Arbetslösheten har sänkts trots rådande pandemi. Lägst arbetslöshet bland utrikes födda i Skaraborg.</p> <p>Antal pågående ärenden har under 2021 minskat med 35 hushåll jämfört med året innan. Barnfamiljer som avslutats har blivit självförsörjande genom annan ersättning som t.ex. etableringsersättning. Det har avslutats nästan lika många unga hushåll (18-29 år) under 2021 som under 2020. De flesta hushåll har avslutats med orsak till avslut flytt till annan kommun, arbete och annan ersättning.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		Integrera kvot-flyktingar effektivare än tidigare. Erbjuder möjlighet till arbete, studier. Arbeta parallellt under deras tid i etableringen.	Arbeta med känslan av sammanhang där begriplighet, meningsfullhet och hanterbarhet vävs in t. ex på Trädgårdstjänst. Lära sig normer på arbetsplats. Erbjuder möjligheter till kontakt med arbetscoach	Vi dokumenterar numera om vårt KVOT-mottagande. Så vi kan följa deras processer. De ska själva känna stöd och möjlighet att kunna integreras. Integration har implementerats i våra nuvarande verksamheter och är numera en naturlig del av våra verksamheter. Utbyte och samarbete mellan verksamheterna har tillkommit.		
--	--	---	--	---	--	--

Socialnämndens mål 2021	Måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag	3
Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder	4
Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser	3
Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.	3
Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv	3
Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverkan	4
Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt	3
	Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål



## SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN

### Övergripande

Det arbete som krisledningen för sektor omsorg gjorde när pandemin fick sitt utbrott har haft en fortsatt avgörande betydelse för den begränsade smittspridning som varit i sektorns verksamheter. Det gällde fram tills den nya varianten av covid-19, omikron dök upp i slutet av året. Det har varit fortsatt mycket begränsad smittspridning bland brukarna, däremot har smittspridning varit hög mellan personalgrupperna.

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön för enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har fortsatt under 2021. Grupperna har haft handledning gruppvis men också tillsammans. Syftet är att stärka gruppen och arbeta vidare med att förse enhetscheferna med mer verktyg i sitt ledarskap. För att öka tillgängligheten för enhetscheferna avseende deras ledarskap har socialchef och biträdande socialchef delat på ledarskapet för enhetscheferna. Denna förändring gjordes under hösten. Vid samma tillfälle förändrade arbetssättet för sektorns stabsledning som då upplöstes som grupp. Syftet till förändringen var att effektivisera resurserna i gruppen till att rikta kompetensen där de bäst behövdes. Det innebär att funktionerna destinerats där de bäst behövs i sektorns utvecklingsarbete.

IT-organisationen i sektorn har ställts om under året. Lås- och larmgruppen har tillförts IT-organisationen som också utökats med en halvtidstjänst. I samma takt som verksamheten digitaliseras förskjuts behoven av personal till IT-organisationen. Ett exempel på hur kostnadsdrivande ett IT-projekt kan vara är den gemensamma upphandlingen av nytt verksamhetssystem för 12 kommuner i Skaraborg. För att genomföra planering och implementering av systemet avsätts cirka 1,5 årsarbetare under perioder fram till 2023.

Under många år har sektorn haft med en och samma indikator under nämndens mål och det handlar om att utveckla innehållet av genomförandeplaner samt göra brukarna mer delaktiga i framtagandet av planerna. Ett annat område som uppmärksammas ha behov av utveckling har varit värdegrundsarbetet. Ett uppdrag gavs till sektorns socialt ansvariga samordnare (SAS) och verksamhetspedagogen inom funktionshinderområdet att ta fram ett långsiktigt och hållbart utbildningsmaterial på temat värdegrund samt utbildning i när, hur och varför en genomförandeplan skrivs. Detta material presenterades på det vi kan kalla kick-off dagar på Vann i Bohuslän. En stor del av personalen, inom äldreomsorg och funktionshinderområdet, har nu fått tagit del av framtaget material, de som inte kunde närvara kommer bjudas in i mars på ett par uppsamlingsheat. Grunden är lagd och nu fortsätter det stora arbetet på hemmaplan som är av yttersta vikt att det fullföljs.

Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2022 har uppdaterats.

Arbetet med att ta fram nya processer pågår och beräknas vara klart under våren 2022.

Dialogdagar med politiker-personal-ledning har genomförts under mars-april.

Antalet inkomna synpunkter har ökat sedan förra året. Främsta ökningen är inom äldreomsorgen där klagomålen har ökat till det dubbla. Ökningen består till viss del av klagomål på träffpunkterna och de flesta av dem är anonyma. Här finns det ett missnöje med att träffpunkterna är stängda, det finns också en oro att de inte ska öppna igen då de pågår en utredning om träffpunkterna. Träffpunktsverksamheten är saknad av många.

## Biståndsenheten

Biståndsenhetens år 2021 har precis som andra verksamheter inom Sektor omsorg varit präglad av pandemiläget. Vi har under året haft en hög sjukfrånvaro, som till största del berott på privata angelägenheter. Under våren anställdes två nya handläggare, en SoL och en till LSS, ingen utökning utan för att täcka vakanser.

Eftersom sjukfrånvaron varit hög så har enheten återigen fått prioritera bort uppföljningar av hemtjänstbeslut på särskilt boende. Det som ändå är positivt är att den som flyttar in på säbo har ett beslut på hemtjänst särskilt boende inom 2-3 v. Detta är en viktig del för att personal på säbo ska kunna göra en genomförandeplan tillsammans med den nyinflyttade brukaren.

I november månad var det inte längre hållbart på LSS-sidan på grund av sjukfrånvaro, en konsult anlätades och har tillfört en kvalitetshöjning på handläggarsidan.

Efter att handläggarna har samsats med enhetschefer och sjuksköterskor i Blå huset (Järnvägsgatan12) under ett par år, gick flytten till Hedesborg och de tidigare hemtjänstlokalerna. Denna flytt blev ett lyft för handläggarna, fina ljusa lokaler med en ventilation anpassad efter årstid och en central placering i tätorten. En förbättring av användning av digitala kalendrar har pandemin medfört, och har också varit en nödvändighet då handläggarna arbetar en hel del hemifrån. Även under 2021 så har det funnits överklagningsärenden som avgjorts, till Götene kommuns fördel i förvaltningsrätten.

## Kommunal hälso- och sjukvård

Pandemiåret 2021 har prövat och präglat HSL-enheten. Mycket av insatserna och arbetet har fått hamna under återkommande prioriteringar och diskussioner. I inledningen av året började patienterna få möjligheten att vaccineras mot Covid-19, detta blev ju en stor framgångsfaktor att kunna börja skydda våra patienter mot infektionen. Kommunens sköterskor har vaccinerat alla våra patienter och närstående anhöriga med några få undantag 3 gånger under året. När vi fick vaccin under första delen av året så var det högsta prioritet att så snabbt som möjligt organisera vaccinationerna bland annat på kort hållbarhet för de första vacciner vid leverans. Mycket lärande av detta under året för enheten. Vi kan med tydlighet konstatera att den solidaritet och det ansvarstagande som medarbetarna inom sektorn i Götene Kommun visat (både den legitimerade personalen och omvårdpersonalen) är beundransvärd under pandemiåret 2021.



Att säkerställa kontinuitet och kvalitet för patienterna har varit ett tydligt mål i verksamheterna. Endast en liten omsättning av personal har förekommit och alla fasta tjänster har under större delen av året varit tillsatta vilket gett en god stabilitet.

Ett utvecklat samarbete har skett med våra kollegor på vårdcentralen och Götene rehab. För att säkerställa omhändertagandet och hanteringen av insatser för våra patienter träffas personalrepresentanter för legitimerade grupperna regelbundet med att säkerställa att patienternas omhändertagande och behov av insatser sker på ett så bra och korrekt sätt som möjligt.

Trots den överskuggande pandemin men kanske också ibland på grund av pandemin, så har arbetet med att utveckla den digitala tekniken för enheten fortsatt starkt. Nya tekniker har införts med elektroniska signeringar via telefoner för medicingivningar, läkemedelsrobotar har inköpts och skall sättas i bruk under 2022, digitala medicinskåp har inhandlats, ett program för utbildning/instruktion har inköpts som kommer att kunna utnyttjas i alla moment som kan dyka upp och som det behövs utbildning för (visible care).

Ett stort arbete kring att få enhetlig hantering av dokumentation och kvalitetssäkra densamma har startat upp under hösten 2021, detta arbete kommer att vara i en fortsatt utveckling för att säkra och utbilda samtliga medarbetare på enheten.

Miljöarbetet skall prägla verksamheterna och har så gjort under året. Så långt det har varit möjligt i logistik så samåker man vid resor, går eller cyklar när det fungerar och försöker så långt det är hanterbart att samordna besök och insatser. Ett annat fokus har varit att använda rätt inkontinenshjälpmedel i rätt intervall och i förhållande till dygnet - mycket material kan sparas och man får en patient som förhoppningsvis upplever hjälpmedlen på ett bättre sätt.

## Äldreomsorg

Verksamheten har fortsatt påverkats av pandemin. Många planerade utbildningar, aktiviteter och verksamheter har fått ställas in eller stängas. Träffpunkter öppnade några månader men fick sedan stängas ned igen detsamma gäller, dagverksamheten Gläntan. Seniordagen och Nostalgiträffen fick ställas in även detta år. Fortsatta restriktioner har gällt vid besök på kommunens boenden. Ordinarie arbete har flutit på trots att det varit ansträngt. Efter ett par år av pandemi finns en mental trötthet bland såväl brukare som personal.

Lägg därtill att rekryteringen av sommarvikarier var ovanligt svår och sommaren blev den tuffaste på många år. Flera vikarier hoppade av precis innan semesterperioderna startade. Sjukfrånvaron var hög. Alla verksamheter var inte lika drabbade. De som troligen hade det svårast var de olika hemvårdsgrupperna. Konsekvensen blev att en del brukare inte fick alla sina beslutade serviceinsatser utförda. Alla har dock fått sina beslutade omvårdnadsinsatser. För att lösa situationen har ordinarie personal fått arbeta mycket under sommaren. Direkt efter sommaren påbörjades förberedelserna för sommarrekryteringen 2022. Både enhetschefer och omvårdnadspersonal har varit delaktiga i detta arbete. Arbetet inleddes i september 2021 vilket

innebar att vi bildade olika arbetsgrupper som både utvärderade det som varit och blickade framåt i vad som kunde göras annorlunda. Inför den gemensamma bussresan till Vann så fick samtlig personal ut frågor där vi bad dem inkomma med sina tankar och idéer som sedan diskuterades under resan. Detta utkristalliserade sig i en plan för hur vi ska bli bättre på att locka sommarvikarier och skapa bättre förutsättningar för dem väl på plats. Förutom att hitta smartare vägar att då dem vi söker och göra ansökningsprocessen lättillgänglig, så har vi valt att införa två sorters sommarvikariat vilka är omvårdnadsjänst och servicetjänst för att fler ska kunna vara med och bidra. Båda kommer få en ny specialanpassad introduktion som kommer att hållas på våning 2 på Kastanjegården så de får introduceras i en så värdlik miljö som möjligt.

Det har varit ett stort antal lediga lägenheter på kommunens särskilda boenden. Detta är inte unikt för Götene utan trenden har sett likadan ut i många svenska kommuner. Analysen är att det är många äldre med behov som inte velat flytta in på särskilt boende under pandemin. Det visade sig också att under den period som pandemin lugnade sig lite minskade antalet lediga lägenheter. Vid årsskiftet var antalet lika högt igen när pandemin tog ny fart. Korttiden har haft en mycket låg beläggning och har under stora delar av året sålt platser till Skara kommun. Ett uppdrag har tilldelats berörd enhetschef att se över möjligheterna att dra ned antalet platser från tio till åtta. De två rum som blir över kan då användas till hjälpmedelsförråd som idag är beläget på Västerbyområdet. Verksamheten måste vara ur dessa lokaler till den 1 maj 2022.

Före sommaren flyttade hemvårdsgrupperna Norra, Centrum och Västra lokalmässigt ihop. Under sommaren, som var mycket ansträngd, kunde grupperna hjälpas åt på ett effektivare sätt än tidigare. Problemet är att i samma takt som brukarna avstår att flytta in på särskilt boende ökar insatserna inom hemvården och verksamheten utökas därför med mer personal. Det gör att verksamheten redan är trångbodd. Ärendet har lyfts i lokalförsörjningsgruppen som nu tittar på alternativa lokaler.

Socialstyrelsens årliga nationella brukarundersökningar och enhetsundersökningar inom äldreomsorgen har inte genomförts i år på grund av en försenad upphandling. Kommer genomföras i början av 2022.

Synpunkter och då främst klagomålen har ökat inom äldreomsorgen till det dubbla jämfört med 2020. Ökningen består till viss del av klagomål på träffpunkterna, och de flesta av dem är anonyma. Här finns det ett missnöje med att träffpunkterna är stängda, det finns också en oro att de inte ska öppna igen då de pågår en utredning om träffpunkterna. Träffpunktsverksamheten är saknad av många.

Generellt ligger verksamheten bra till i resultatet från Kommuners kvalitet i korthet, KKiK. Personalkontinuiteten är fortfarande i topp jämfört med Skaraborg och riket och ligger på 11 personal som besöker en brukare under en 14-dagars period. Detta är något som verksamheten lagt stort fokus på och bedömer som viktigt. När det gäller kvalitetsaspekter i särskilt boende är det ett förbättrat resultat som ligger nu i mittendelen jämfört med förra året då vi låg på den nedre delen, det vi inte kan erbjuda är två organiserade gemensamma aktiviteter på helgen,

oftast erbjuds en gemensam aktivitet på helgen. Det handlar om en resursfråga och i dagsläget finns ingen anledning att prioritera annorlunda.

## Funktionshinder

Liksom inom äldreomsorgen har många planerade aktiviteter och utbildningar fått ställas in på grund av pandemin. En stor eloge till daglig verksamhet som trots omständigheter har hållit igång verksamheter. Det har fått positiva effekter på deltagande brukare som haft fortsatt struktur på sin vardag. Det har också inneburit att det inte uppstått merkostnader för att bemanna gruppboende då brukare är hemma istället för på daglig verksamhet.

Funktionshinderområdet har haft tre uppdrag att arbeta vidare med. Det handlade om att planera och förbereda starten av tvätteriet för cirkulationstvätt av personalens kläder. Det har också handlat om att se över förutsättningarna att ha resursfördelning inom funktionshinderområdets verksamheter. Det tredje uppdraget har handlat om att se över förutsättningar att kunna ta hem något/några av de externt placerade barn/en inom LSS. Uppdragen kommer att slutredovisas i början av 2022.

Nygårdens Stöd och Motivationsboende för vuxna personer med olika sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem startade under våren. Sedan maj har styrgruppen för verksamheten träffats ett antal gånger och dessa träffar har varit mycket viktiga för utvecklingen av verksamheten. Det är av yttersta vikt att samverka mellan verksamheten och individ- och familjeenhetens vuxendel fungerar. Oavsett all planering inför start av ny verksamhet uppstår ”barnsjukdomar”. De har avhjälpats med hjälp av styrgruppsmöten och samtal i dessa. Det visar sig också att den film som spelades in på verksamheten när den var ny och när det inte var genomförbart med öppet hus, fick en god genomslagskraft. Det har märkts genom att tidigare oroliga grannar numera är lugna samt att studenter hört av sig för att de vill göra praktikplaceringar i verksamheten.

En nationell brukarundersökning har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningen i år var brukare i LSS-boende och boendestöd. Totalt sett så har Boendestödet ett okej resultat. Bevarandeområden är: får bestämma om saker som är viktiga, personalen förstår vad du säger och vet vem de ska prata med om något är dåligt, förbättringsområden är: Känner du dig trygg med personalen. Resultatet för Skogstorp och Torstensgården (Bostad med särskild service LSS) är totalt sett bra. Bevarandeområden är: Får du den hjälp du vill ha hemma, Känner du dig trygg och trivs du hemma. Förbättringsområden: Förstår personalen vad du säger och öka svarsfrekvensen, resultatet måste därmed tolkas med försiktighet. Resultatet för Postiljonen och Terrassen är också bra. Bevarandeområden är: Får du den hjälp du vill ha hemma, Känner du dig trygg, bryr sig personalen om dig och vet du vem du ska prata med om något är dåligt. Förbättringsområden är: Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar, förstår personalen vad du menar och är du rädd för något hemma.

Under året har daglig verksamhet arbetat vidare med att sätta struktur för verksamheten 22:an och Ta & Ge. Möbelportalen på intranätet är igång. Verksamheten har utökat innehållet på 22:an med att återvinna aluminium från ljuskoppar som idag är ett stort arbete.

Antalet inrapporterade avvikelser till SAS (socialt ansvarig samordnare) har lett till ett Lex Sarah-ärende inom funktionshinderområdet har minskat. Avvikelse ska ses som förbättringsarbeten.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tar fram rapporten en gång per år. I årets KKiK mätning har inga beslut tagits om LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget mätetal. Utredningstid om LSS-insats har minskat jämfört med 2020. Brukarbedömning LSS-boende, brukaren trivs alltid hemma har ett förbättrat resultat jämfört med 2019 och ligger nu högre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi på mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

## Individ- och familjeenheten

2021 ett år med mycket hög personalomsättning, speciellt på barn och familjegruppen, som mest har man haft 5 vakanta tjänster samtidigt. Man har inte lyckats rekrytera några fastanställningar gällande socialsekreterare till denna grupp, utan har haft konsulter från bemanningsföretag i tre omgångar för att täcka upp personalbristen vid hög arbetsbelastning. De vakanta tjänsterna har gett avtryck i klientarbetet när det gäller kontinuiteten för den enskilde klienten. Vidare har man till viss del kunnat jobba utifrån handlingsplanen gällande arbetsmiljön men inte i den utsträckning som man planerat.

På vuxensidan har man också haft hög personalomsättning. Till missbruksgruppen har man gjort fyra rekryteringar. Man har vidare omorganiserat en tjänst från försörjningsstödgruppen till missbruksgruppen. Två konsulter har varit inne en kortare period under året för att klara de ökade trycket på missbruksgruppen. Inflödet av ärenden har påverkat kommunens egen öppenvårdsinsats. Där har trycket varit mycket högt och det har varit svårt att räkna till för alla som har haft behov av denna insats. Försörjningsstödsgruppen har också haft personalomsättning under 2021. Även om man under perioder haft vakanta tjänster har man klarat upp arbetssituationen inom gruppen. Man har i denna grupp kunnat jobba med handlingsplanen gällande arbetsmiljön kontinuerligt under året. Familjeteamet har haft en viss omsättning på personal vilket bl.a. påverkat möjligheten till att kunna arbeta med handlingsplanen gällande arbetsmiljön.

Behovet av arbetsledning för samtliga grupper har även detta år varit tydligt.

Till barn och familjegruppen inkom det 27 anmälningar fler 2021 jämfört med 2020. 105 fler vardagar på HVB jämfört med 2020 samt ett genomsnitt på 16 placerade barn per månad vilket är 2,5 placerade barn per månad fler än 2020. Enligt statistiken har såväl anmälningar som placeringar ökat 2021. Man kan konstatera att insats i form av familjebehandling inte varit

tillräcklig i fler familjer 2021. Problematiken i familjerna har varit mer omfattande än det familjebehandlarna kunnat erbjuda.

Brukarundersökningen visar att sex av sju frågor, som ställts till vårdnadshavare, rörande hur de uppfattar Götene kommuns socialtjänst har ett försämrat resultat jämfört med 2020. En förklaring till detta kan vara personalomsättningen med påföljder som bristande kontinuitet i arbetet och handläggare. Placeringar är oftast ett stort ingripande i en förälders liv och möts därför, inte sällan, av missnöjda föräldrar.

Det ekonomiska biståndet samt antalet ansökningar har minskat under 2021 jämfört med 2020. Här kan en förklaring vara dels att större företag i Götene expanderat och varit i behov av att nyrekrytera och dels att samverkan med AME gjort att personer kommit i arbete. Brukarundersökningen, för ekonomiskt bistånd, visar på fortsatt positiva högre resultat för Götene kommun jämfört med andra kommuner i landet. Två frågeställningar som förbättrats 2021 jämfört med 2020 var bla följande frågeställningar;

- fler upplever att deras situation förändrats till de positiva sedan de fått kontakt med socialtjänsten i Götene
- fler upplever att socialsekreteraren efterfrågar deras synpunkter på hur deras situation skulle kunna förändras

Antalet vårddagar för vuxna har minskat något 2021 jämfört med 2020. Vi har under 2021 haft fler placeringar som avbrutits innan behovet blivit tillgodosett. En placeringstid på HVB har förkortats i och med Nygården.

Brukarundersökningen, för missbruk- och beroendevård, visar på fortsatt positiva högre resultat för Götene kommun jämfört med andra kommuner i landet. Två frågeställningar som förbättrats 2021 jämfört med 2020 var bla följande frågeställningar;

- fler upplever att deras situation förändrats till de positiva sedan de fått kontakt med socialtjänsten i Götene

fler upplever att socialsekreteraren efterfrågar deras synpunkter på hur deras situation skulle kunna förändras

## Arbetsmarknadsenheten-integration, bilpool

2021 har varit väldigt mycket präglad av pandemi och restriktioner som för allra flesta verksamheter. Men verksamheter har varit igång hela tiden, även om det inneburit anpassningar till löpande restriktioner. Arbetscoacherna har arbetat med ett tydligt målfokus, där personer som är i våra verksamheter ska lämna oss för att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden. Det har generat ett stort antal personer som lämnat oss, främst för arbete med vår kommuns storlek. I skrivande stund har över 40 personer lämnat oss för arbete eller studier. En stor faktor har varit truckutbildningar samt samarbete med det lokala näringslivet. Detta ger oss ett kvitto på att vi är på rätt väg med våra deltagare. Dock ser vi fortfarande stora utmaningar med två större målgrupper, språksvaga samt personer med missbruksproblematik. Dessa personer behöver mycket stöd, samt en aktiv coaching för att stärka sig inför arbete.

Under sommaren kom besked om att ordinarie feriepraktik skulle ställas in då man inte kunde ta in minderåriga i kommunala verksamheter liksom året innan. Men istället för att ställa in fick vi ställa om igen. I stort samarbete med Kommunala Aktivitetsansvaret lyckades vi hitta 120 ferieplatser som var anpassade för att möta restriktionerna. Samtliga ferieplatser var utomhus med handledare. Det upparbetade nätverket med lokala föreningar samt kommunala verksamheter gjorde att vi under sommaren 2021 kunde erbjuda feriepraktik till alla som ansökte.

Vi genomförde den första brukarundersökningen i våra verksamheter någonsin, med ett gott resultat.

Vårt arbetssätt där vi rustar personer och arbetar mycket med relationsbyggande, kartläggningar samt självskattningar har generat att många kommit samt etablerat sig på arbetsmarknaden. Knappt någon har återkommit till oss under året. Samtidigt som vi stärkt vår relation med näringslivet, vi är numera en naturlig del av deras kompetensförsörjning med arbetskraft. Förhoppningar har vi att framöver utveckla samarbete ännu mer med företagare, gärna även vara med och ta fram yrkesutbildningar för bristyrken. Vårt nya gymnasium hoppas vi även ska kunna vara en aktiv del i att utbilda även vuxna personer med yrkesutbildningar. Samtidigt som utvecklingen och samarbetet förbättras hela tiden, så pågår en stor reform av Arbetsförmedlingen som påverkar oss hela tiden. Negativt de senaste två åren, då den statliga närvaron i Götene nästan är obefintligt samt att personer som står utanför arbetsmarknaden idag behöver väldigt mycket stöd, då många saknar gymnasiekompetens, körkort. Vissa är även analfabeter, där startsträckan till arbete är extremt lång. Vilket kräver även att arbetscoacher kan bemöta målgrupperna samt får en utveckling på personerna istället för att de ska vara i långvarigt på ekonomiskt bistånd.

## Anhörigstöd

### **Analys utifrån det systematiska kvalitetsarbetet**

Den kostnadsfria avlösningen har minskat ganska mycket under de två senaste åren. Under året (2021) har 14 personer beslut på avlösning i hemmet, utav dessa har fyra avlidit.

(19 personer 2020 och 24 personer 2019). Svårt att avgöra om det är pandemin som gjort att avlösningen minskat de senaste två åren. Det finns fler anhöriga som skulle behöva avlösning i hemmet, men det är svårt att motivera till detta stöd. De anhöriga jag träffar önskar ett mindre antal personer som kommer hem för att avlösa. Man behöver känna sig trygg med till vem man lämnar sin närstående.

Om man jämför med hur många fysiska samtal som anhörigsamordnaren haft i år jämfört med innan pandemin (2019) så har det blivit sju samtal mindre. Det visar att många anhöriga ändå har ett behov av att ses fysiskt trots riskerna med att träffas. Det kunde blivit att samtalen helt hade upphört. Samtalen har genomförts så säkert som möjligt med visir och ett ordentligt avstånd.

Analysen från 2020 visade att det var svårt att få deltagare till demenscirkeln. Både biståndshandläggare och demens sjuksköterskan visste att det fanns många anhöriga som behövde stöd men som inte anmält sig. Under 2021 har det däremot kommit in många önskemål från riskgruppen om att få gå en demenscirkel men pandemin har satt stopp för det. Utifrån de samtal jag haft med äldre anhöriga som velat anmäla sig till en demenscirkel har jag fått uppfattningen att de nu under pandemin har ännu större behov av att få träffa andra med liknande bekymmer. Flera har känt sig mycket ensamma och utsatta. Lite längre telefonsamtal har varit det som jag kunnat erbjuda. Några har även kommit för fysiska samtal. Tidigare har anhörigsamordnaren och primärvårdens demenssjuksköterska pratat om att samarbeta mer och att göra flera gemensamma hembesök för att fånga upp anhöriga. På grund av pandemin har det heller inte detta år gått att genomföra.

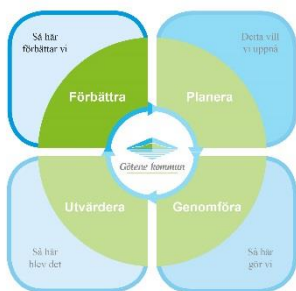
Anhörigcirkeln för anhöriga till någon med missbruk/psykisk ohälsa fick i år fler anmälningar än vi kunde ta emot. Vi hann träffas endast vid ett tillfälle i våras innan vi fick avsluta på grund av Folkhälsomyndighetens ändrade riktlinjer. Efter flera försök att starta fick vi till slut lägga ner anhörigcirkeln under våren. Till hösten gjorde vi ett försök till att starta men fick lägga ner. Till slut kunde vi starta i mitten av oktober månad med endast fyra deltagare.

En tanke kring det ökande antalet anmälda är om pandemin påverkar så att missbruket och den psykiska ohälsan ökar. Då påverkar det även de anhöriga negativt. Att det sedan endast blev kvar fyra deltagare fanns det flera anledningar till. En hade fått hjälp på annat håll, en drabbades själv av sjukdom och några drog sig ur. Det är olyckligt när man gång på gång får ställa in, det bidrar till en osäkerhet hos de som anmält sig. I efterhand hade det kanske varit bättre att inte försöka starta utan väntat tills vi var helt säkra på att kunna genomföra anhörigcirkel. De som har börjat liksom de som tidigare har deltagit har beskrivit att de fått verktyg som de kan ha med sig i vardagen.

### **Analys utifrån handlingsplanen för 2021**

I handlingsplanen för 2021 fanns med att se till att det fanns tider lediga tider i almanackan för akuta samtal. Det har fungerat bra och det har blivit många ”akuta” samtal där den anhörige som varit i stort behov av att få någon att prata med fått en samtalstid inom en vecka. Att lyssna aktivt och att ställa frågor för att få reda på brukarens behov har varit något som jag strävat efter under året som gått. Jag har haft stor användning för den utbildning i samtalsstöd som jag tidigare gått samt den regelbundna handledningen som jag har.





## UTVECKLINGSSOMRÅDEN

### Övergripande

- Fortsatt utveckling av digital teknik och E-hälsa kommer att ske. Delta i att ta fram en modellkommun för det gemensamt upphandlade verksamhetssystemet.
- Fortsätta att utveckla enhetschefsorganisationen till en stabil arbetsgrupp.
- Följa upp det värdegrundsarbete som nu startats.
- Följa upp arbetet med genomförandeplaner och social dokumentation som startats.
- Återuppta arbetet med att få ner sjuktalen efter pandemin.
- Arbeta med resultaten av de uppdrag som lämnats ut till verksamheterna.

### Biståndsenheten

- Utöka antalet välfärdsteknik lösningar och e-tjänster
- Öka andelen äldre som upplever delaktighet kring ansökan, beslut och uppföljning
- Positivt rykte om arbetsplatsen ska öka
- Det goda ledarskapet ska genomsyra arbetsplatsen
- Vid behov öka andelen el-cyklar i verksamheten
- Fortsätta arbetet med alla brukare på säbo har aktuella hemtjänstbeslut och lägga dessa beslut tillsvidare
- Ökad samverkan med verkställigheten dvs regelbundna möten tex 2- 4 ggr /år
- Slutföra översynen av LSS-organisationen
- Se över organisationen kring externa barnplaceringar utifrån BBIC och även arbeta förebyggande kring dessa placeringar
- Färdigställa vägledning LSS
- Budget i balans utifrån de förutsättningar som ges.

### Kommunal hälso- och sjukvård

- Fortsatt arbete med en effektivare resursfördelning på enheten – som bland annat innebär förändringar i arbetsförläggning och en utökad flexibilitet för medarbetarna.
- Fler medarbetare på HSL-enheten deltar/tilldelas ansvarsuppgifter för digitala utvecklingsarbetet. Götene skall fortsätta ligga i framkant vad gäller utnyttjande av de fördelar som ny teknik tillför både vad gäller direkta möjligheter för våra patienter och våra medarbetare.
- En gemensam plattform för utbildning i delegeringar har startat upp och skall utvecklas. Alla nyanställda, men sedan också övriga medarbetare i omvårdnad skall genomgå en grundutbildning för att säkerställa att alla får samma kunskaper och förutsättningar i arbetet och på ett tryggt och säkert sätt kunna utföra delegerade arbetsuppgifter.



- En fortsatt genomlysning av transportlogistik skall utföras för att så långt det är möjligt effektivisera utnyttjandet av vår bilpark, vårt samarbete kring förflyttningar och olika alternativ för detta.
- Fortsatt arbete för HSL-enheten vad gäller dokumentation och kunskapen i detta för att arbeta så korrekt och effektivt som möjligt.
- Ett fortsatt arbete kring att eventuellt utöka basförrådet av hjälpmedel på boendena i kommunen.

## Äldreomsorg

- Fortsätta implementeringen av Time-care
- Komplettera förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre gällande serviceinsatser med trygghetslarm.
- Arbetet med ”Heltidsprojektet” kommer att arbetas vidare med under 2022.
- Fortsatt installering av larm i äldreboende
- Fortsatt utredning kring att förlägga hela larmkedjan hos Samhällsskydd mellersta Skaraborg (SMS).
- Fortsätta arbetet med Evidensbaserad praktik, EBP.
- Arbeta vidare med slutredovisningen av de uppdrag som delats ut och som handlat om:
  - uppdraget *kontaktmannaskap*
  - uppdraget *resursfördelning särskilt boende*
  - uppdraget *ta bort matlagning och städ* från undersköterskorna på särskilt boende och ersätta med andra professioner
  - uppdraget *kost- och inköpsgrupp*
- Återuppta träffarna med ambassadörsgruppen.

## Funktionshinder

- Starta upp tvätteriet för cirkulationstvätt i samverkan med AME
- Fortsätta utvecklingen av boendelösningen/stödboendet på Nygården för vuxna med sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem och/eller funktionsnedsättning.
- Ta fram en metod/strategi för att kunna följa upp arbetet med metoderna som funktionshinderområdet ska arbeta med utifrån ”Nulägesanalys och framtidsplan inom funktionshinderområdet och socialpsykiatrin.
- Fortsätta arbetet med att ta fram aktivitetsbeskrivningar för varje brukare.
- Fortsätta arbetet med att få in fler synpunkter och klagomål.  
Arbeta vidare med slutredovisningen av de uppdrag som delats ut och som handlat om:
  - uppdraget *förutsättningar att ta hem barn från externa placeringar inom LSS*
  - uppdraget *resursfördelning inom funktionshinderområdet*

## Individ- och familjeenheten

- Fortsatt arbetsmiljöarbete utifrån befintlig handlingsplan
- Fortsatt samverkan med AME för att minska försörjningsstödsbidragstagare

- Utveckla familjehemsarbetet.
- Utveckla egenvårds insatser gällande missbruk och beroendevården.

## Arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst, Integration, Bilpool

- **Integration**, stärka mottagandet gällande kvotflyktingarna. Länsstyrelsen Västra Götaland och Västra Götalandsregionen (VGR) har kommit ut med en checklista gällande de första dygnet för kvotflyktingarna. Materialet är tänkt att vara ett stöd för oss som mottagare när vi möter flyktingarna.
- **Tvätteriet**, komma igång med verksamheten. Hitta rutiner, samt samarbetsformer inom hela Sektor omsorg, så kläder hämtas och lämnas på ett bra strukturerat vis. Brukarna som är med känner en delaktighet och trivs på sin arbetsplats.
- **Trädgårdstjänst**, arbeta ännu mer med struktur. Fånga upp målgruppen språksvaga ännu mer. Försöka få en progression i språket. Starta en gruppverksamhet för att få fler att ta ett körkort. Arbeta med rutiner gällande tider, kläder, hygien för att närma sig den reguljära arbetsmarknaden ännu mer. Bibehålla kvalitet i verksamheten, stor omsättning bland brukare som lämnar för arbete eller studier. Kunna introducera nya på ett bra sätt.
- **Arbetsmarknadsenheten**, arbetscoacher jobbar likvärdigt. Regelbundna samtal, aktiva planeringar och uppdaterade handlingsplaner. Förbättra samarbetet ännu mer med individ- och familjeenheten för att påskynda brukare i ekonomiskt bistånd att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden för att på så sätt även sänka försörjningsstödet i kommunen. Vara följsamma i arbetet, flytta fokus och prioriteringar där behovet är störst. Vara mer flexibla i sitt arbetssätt. Utveckla vårt tvilling-trilling-system för att vara mindre sårbara vid sjukdom, semester med mera. Arbeta upp och behålla en god samverkan med det lokala näringslivet i Götene.
- **IFO-AME-modell**, utveckla modellen hela tiden för att bryta trenden att man blir kvar på ekonomiskt bistånd, utan att man med ett bra och strukturerat arbetssätt kan fånga upp dessa personer snabbt och i bästa fall få ut dem i arbete. På så vis kan vi både sänka samt långsiktigt hålla ner kostnaderna på försörjningsstöd i kommunen. Alla som kan arbeta ska arbeta!
- **Arbetsmarknadspolitiskt program**, arbetet är påbörjat, där inspel har tagits av andra kommuner som arbetat fram en arbetsmarknadsstrategi i sina egna kommuner i Skaraborg. Vi kan ta del av deras erfarenheter och tankar för att få fram ett hållbart program för oss i Götene.

## Anhörigstöd

- Informera på andra arbetsplatser än kommunens egna. Det har varit svårt under pandemin men finns med framöver som ett utvecklingsområde.
- Försök att få anhörigombud på arbetsplatser där det idag saknas. Några nya har tillkommit under året men det saknas fortfarande på många arbetsplatser.
- Utveckla samarbetet med När hälsans demenssjuksköterska. Med gemensamma hembesök kan anhöriga på ett tidigt stadium få information om stöd för sig själva vilket är nödvändigt för att orka.

- Undersöka möjligheten för anhöriga att träffas digitalt. Samarbeta med andra kommuner när det gäller digitalt anhörigstöd, utbildning och föreläsningar. Samarbeta med (Nka) (Nationellt kompetenscentrum för anhöriga) som erbjuder både utbildning och en säker länk att använda vid möten och träffar för anhöriga.
- Fortsätta med inspelningen av den digitala informationen/utbildningsserien om psykisk ohälsa. Under 2022 kommer fem nya avsnitt att spelas in. Detta är ett sätt att göra information om vilken hjälp det finns att få mer tillgänglig för allmänheten.